



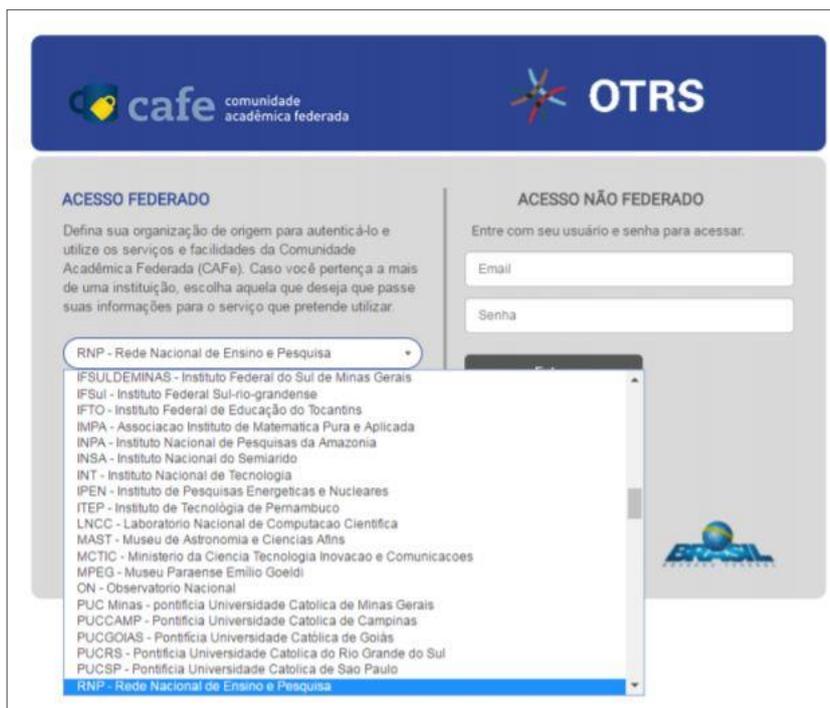
Procedimento de acesso ao OTRS



Procedimento de acesso ao OTRS

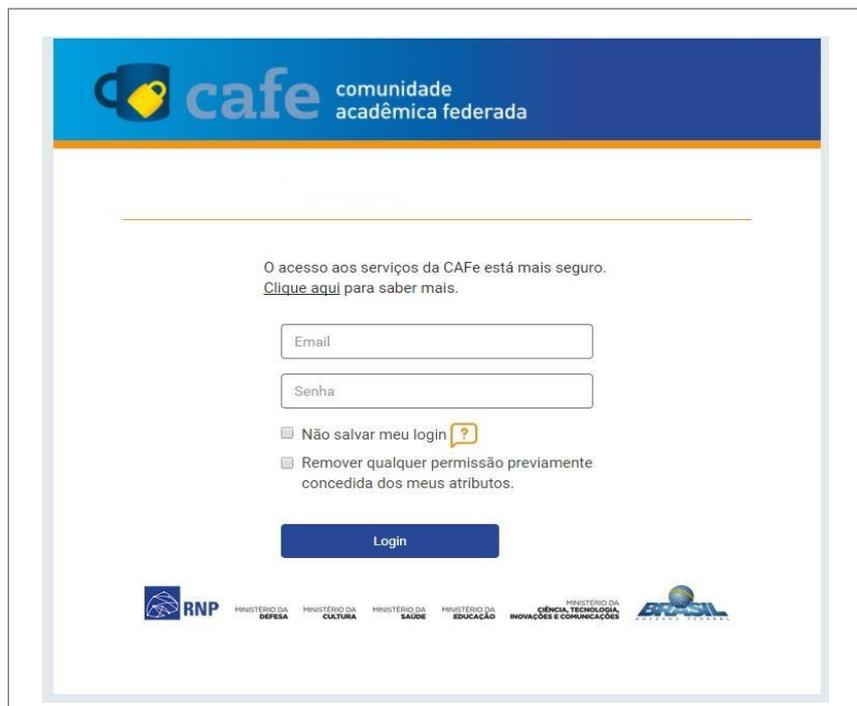
O interessado em utilizar o serviço deve acessá-lo através do link: <https://atendimento.rnp.br>

Conforme a imagem à seguir, selecione a sua instituição de origem:



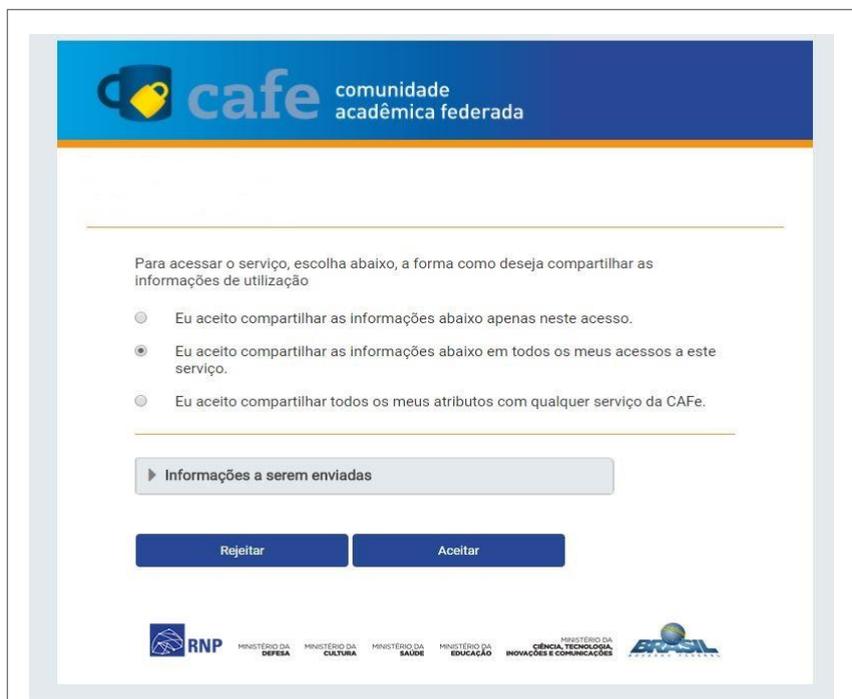
The screenshot displays the OTRS login interface. At the top, there are logos for 'cafe comunidade acadêmica federada' and 'OTRS'. Below this, the page is divided into two main sections: 'ACESSO FEDERADO' and 'ACESSO NÃO FEDERADO'. The 'ACESSO FEDERADO' section contains instructions for users from federated institutions and a dropdown menu for selecting their institution. The dropdown menu is currently open, showing a list of institutions including RNP, various IFs (Institutos Federais), IMPA, INPA, INSA, INT, IPEN, ITEP, LNCC, MAST, MCTIC, MPEG, ON, PUC Minas, PUCCamp, PUC Goiás, PUCRS, and PUCSP. The 'ACESSO NÃO FEDERADO' section has a heading 'Entre com seu usuário e senha para acessar.' and two input fields for 'Email' and 'Senha'.

Acesse com login e senha utilizados para acesso à federação CAFe



The screenshot shows the CAFe login interface. At the top, there is a blue header with the CAFe logo and the text "comunidade acadêmica federada". Below the header, there is a message: "O acesso aos serviços da CAFe está mais seguro. [Clique aqui](#) para saber mais." Below this message are two input fields: "Email" and "Senha". There are two checkboxes: "Não salvar meu login" (with a question mark icon) and "Remover qualquer permissão previamente concedida dos meus atributos." Below the checkboxes is a blue "Login" button. At the bottom of the page, there are logos for RNP and several Brazilian government ministries: DEFESA, CULTURA, SAÚDE, EDUCAÇÃO, and CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES.

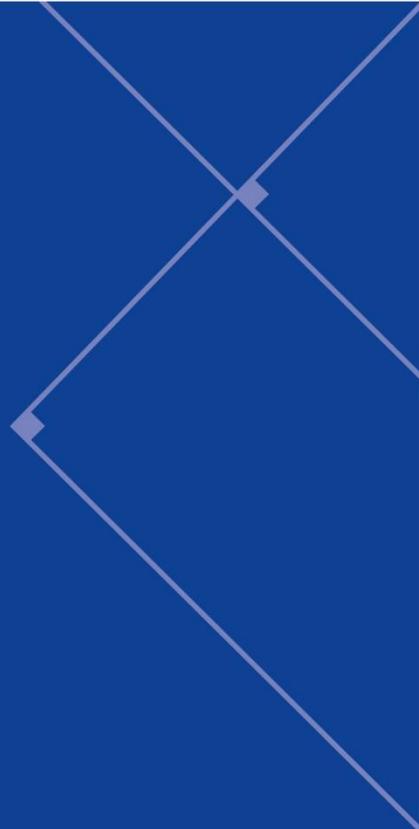
Você será encaminhado para uma tela onde são exibidas as informações de entrega de atributos, indicando quais informações sua o site está recebendo para garantir a autenticidade do seu login:



The screenshot shows a web interface for the CAFE service. At the top, there is a blue header with the CAFE logo and the text "comunidade acadêmica federada". Below the header, there is a section titled "Para acessar o serviço, escolha abaixo, a forma como deseja compartilhar as informações de utilização". This section contains three radio button options: "Eu aceito compartilhar as informações abaixo apenas neste acesso.", "Eu aceito compartilhar as informações abaixo em todos os meus acessos a este serviço." (which is selected), and "Eu aceito compartilhar todos os meus atributos com qualquer serviço da CAFe.". Below the options is a grey button labeled "Informações a serem enviadas". At the bottom of the form are two blue buttons: "Rejeitar" and "Aceitar". The footer of the page contains logos for RNP and five Brazilian ministries: DEFESA, CULTURA, SAÚDE, EDUCAÇÃO, and CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES.

Após este passo, você será encaminhado para o portal do serviço, o qual possui suas próprias Políticas associadas aos responsáveis pelo portal.

Em caso de dúvidas sobre o processo de autenticação, a instituição poderá entrar em contato com o Service Desk da RNP pelo e-mail sd@rnp.br ou pelo telefone 0800 722 0216.



RNP

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

