



GESTÃO DE MODIFICAÇÃO E INDICADORES DE EFICÁCIA DAS SOLUÇÕES:

Uma perspectiva das melhores práticas na **Embraer**

NOVEMBRO 2022

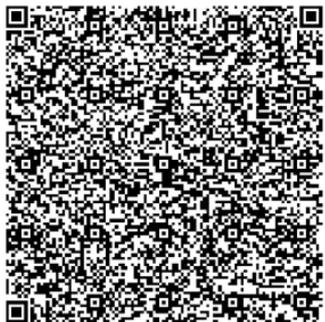


DAVI PAIVA



ENGENHEIRO DE SUPORTE
AO CLIENTE

Atuando na Confiabilidade da
aviação Defesa & Segurança
no programa **KC-390**, com
foco no Suporte ao Cliente



+55 12 3927 8771

in [linkedin.com/in/davi-paiva](https://www.linkedin.com/in/davi-paiva)

MATHEUS MELO



ENGENHEIRO DE SUPORTE
AO CLIENTE

Atuando na Confiabilidade da
aviação Defesa & Segurança
no programa **Super Tucano**,
com foco no Suporte ao Cliente



+55 12 3927 0106

in [linkedin.com/in/matheusammelo](https://www.linkedin.com/in/matheusammelo)

AGENDA

1. QUEM SOMOS

2. CONFIABILIDADE NA EMBRAER

3. GESTÃO DE MODIFICAÇÃO E RETROFIT

4. EFICÁCIA DA SOLUÇÃO

5. CONCLUSÃO





AVISO LEGAL

INFORMAÇÃO RESERVADA: Esta apresentação contém informações de uso corporativo interno. Por isso, deve ser limitada ao público interno Embraer (funcionários, parceiros e terceiros) e não deve ser divulgada em sua forma parcial ou total para o público externo. A realização de capturas de telas “*printscreen*” ou fotografias não estão autorizadas, cópia deste material deve ser solicitada ao responsável pelo conteúdo.



Somos a Embraer.

UNIDADES DE NEGÓCIO



AVIAÇÃO COMERCIAL



AVIAÇÃO EXECUTIVA



DEFESA & SEGURANÇA



SERVIÇOS & SUPORTE



SERVIÇOS & SUPORTE



SISFRON

27% Proteção das Fronteiras do Brasil



OGMA

60+ Clientes
30 Países



AVIAÇÃO COMERCIAL

200+ Clientes
2,580+ Em Serviço
75 Países



AVIAÇÃO EXECUTIVA

940+ Clientes
1,525+ Em Serviço
70 Países



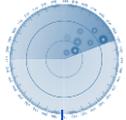
DEFESA & SEGURANÇA

50+ Clientes
475+ Em Serviço
30 Países



FRAGATA

1 Cliente
4 Em Desenvolvimento



RADAR

4 Clientes
108+ Em Serviço
2 Países





QUEM SOMOS

O QUE FAZEMOS

Somos o time de Fleet Analytics, existimos para monitorar as frotas da Embraer **Defesa & Segurança**, antecipar suas necessidades e fornecer soluções em Serviços e Suporte

Ofecemos uma combinação de experiência em performance, confiabilidade e avançada tecnologia de integração de dados para atender aos desafios dos órgãos militares e governamentais ao redor do mundo

CONFIABILIDADE NA EMBRAER

Utilize o melhor que sua frota tem a oferecer

← EMBRAER



PROCESSO



FIELD ISSUE PROCESS





COLETA DE DADOS



IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS



DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO



IMPLEMENTAÇÃO NO CAMPO

COLETA DE DADOS



HORAS E CICLOS
(UTILIZAÇÃO)



EVENTOS E
REMOÇÕES



DISPONIBILIDADE



INCORPORAÇÃO DE
BOLETINS DE
SERVIÇO

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS



TAXA DE FALHAS
TOP REMOÇÕES



PERFORMANCE
(COMPONENTES)
MTBUR & MTBF



RELATÓRIO DE
DISPONIBILIDADE

DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO



PRIORIZAÇÃO DE
ITENS CRÍTICOS



TIGER TEAM



ANÁLISE DA
ENGENHARIA



DESENVOLVIMENTO
DA SOLUÇÃO



PRONTIDÃO DA
SOLUÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO NO CAMPO



DISPONIBILIZAR
SOLUÇÃO NO
CAMPO

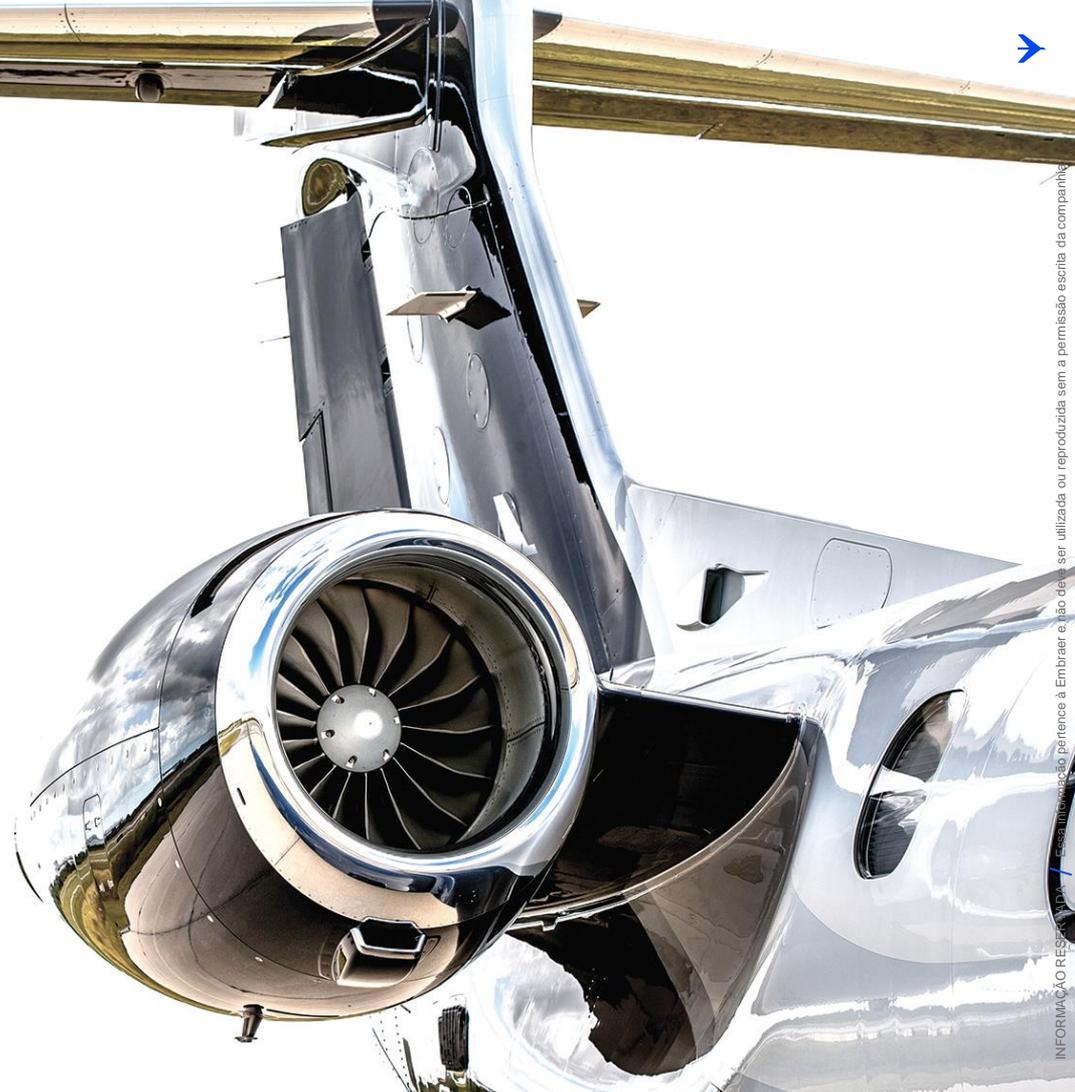


IMPLEMENTAR
SOLUÇÃO

RETROFIT

Como gerenciar uma
modificação em campo

?





PILARES



SOLUÇÃO/PEÇAS

O QUÊ (WHAT)

POR QUE (WHY)

COMO (HOW)



EQUIPE

QUEM (WHO)



LOCAL/OPERADOR

ONDE (WHERE)

QUANDO (WHEN)

QUANTO (HOW MUCH)





EFICÁCIA DA SOLUÇÃO

Como avaliar soluções já implementadas em campo?



COMPONENTE A

FALHA 1



SOLUÇÃO 1

FALHA 2



FALHA 3



SOLUÇÃO 2

FALHA 4



SOLUÇÃO 3





SOLUÇÃO 1

FALHA 1

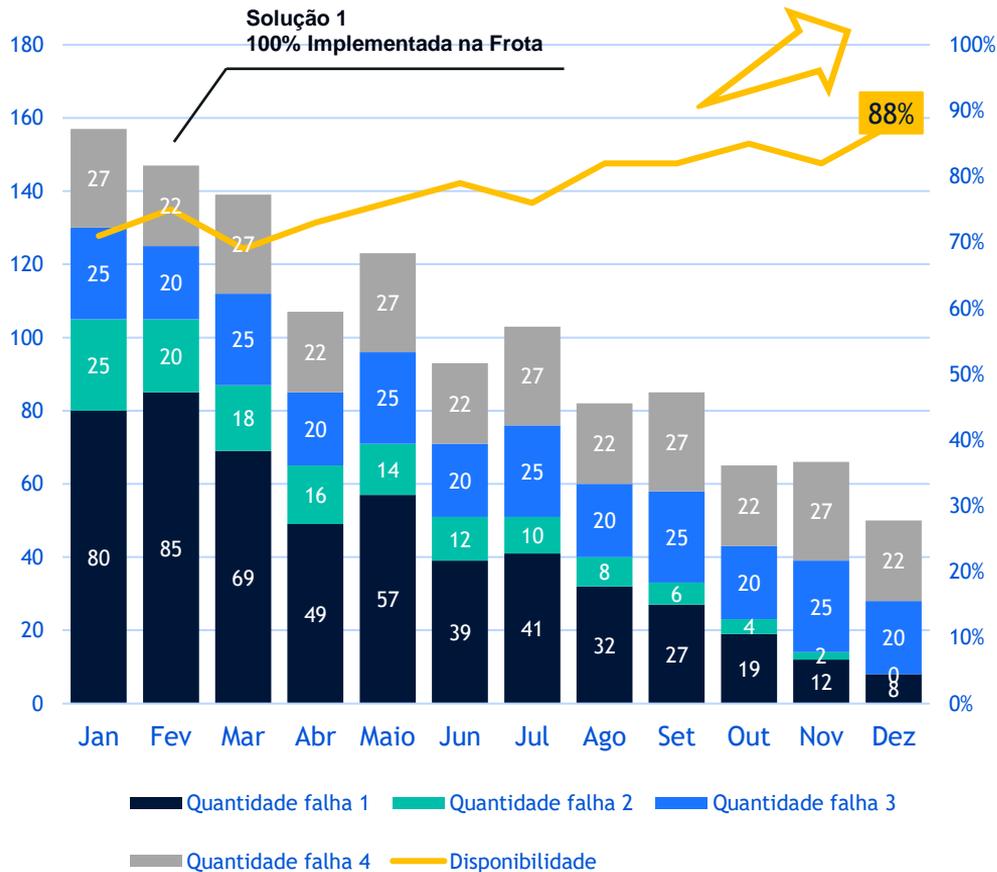
FALHA 2

Expectativa de Eficácia

80%

INDICADOR = 1

EFICAZ





SOLUÇÃO 2

FALHA 3



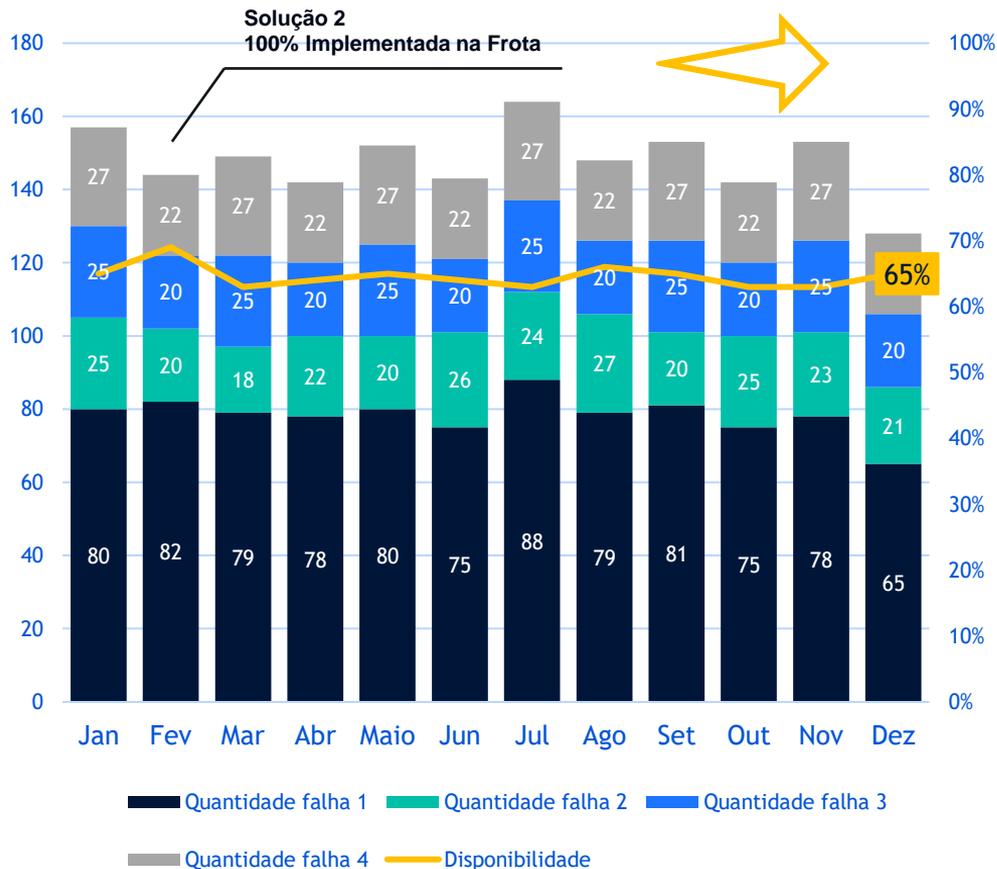
Expectativa de Eficácia

85%

INDICADOR = 0



NÃO EFICAZ







importância dos

DADOS



 **EMBRAER**

OBRIGADO



