**Ficha de Crítica (FC)**

|  |
| --- |
| **COMANDO DA AERONÁUTICAINSTITUTO DE LOGÍSTICA DA AERONÁUTICAFICHA DE CRÍTICA** |
| 1. Organização Apoiada: |
| 2. Área de Conhecimento aplicada no Serviço de Consultoria (marcar X): |
|  ILSP ( ) | IPL ( ) | LCC ( ) |
|  LORA ( ) | RAMS ( ) | PESQ. OPERACIONAL ( ) |
|  SIMULAÇÃO ( ) | CONTRATOS ( ) | PROCESSOS ( ) |
|  OUTROS (Descrever) |
| 3. Produto entregue ao final do Serviço de Consultoria (marcar X): |
|  RELATÓRIO ( ) | PARECER ( ) |  APRESENTAÇÃO ( ) |
|  ATA DE REUNIÃO ( ) | OUTROS (Descrever): |  |
| 4. Avalie o Serviço de Consultoria prestado pela **equipe do NCL/ILA** nos seguintes critérios: |
| I - CRITÉRIO: | II - NÍVEL (marcar X): |
| Excelente | Ótimo | Bom | Regular | Insuficiente | N/A |
| a. Conhecimento prático e experiência na área de estudo |   |   |   |   |   |  |
| b. Habilidade em adaptar o conhecimento e a experiência ao estudo |   |   |   |   |   |  |
| c. Iniciativa |   |   |   |   |   |  |
| d. Produtividade |   |   |   |   |   |  |
| e. Habilidade em trabalhar em equipe |   |   |   |   |   |  |
| f. Atendimento a prazos |   |   |   |   |   |  |
| g. Comunicação oral e escrita |   |   |   |   |   |  |
| h. Resposta às necessidades demandadas |   |   |   |   |   |  |
| i. Qualidade do produto gerado |   |   |   |   |   |  |
| j. Desempenho geral |   |   |   |   |   |  |
| 5. Em uma palavra, defina o impacto do Serviço prestado pela equipe do NCL/ILA: |   |
| 6. Liste ao menos uma oportunidade de melhoria no Serviço prestado pelo NCL/ILA: |   |
|  |
|
| 7. Comentários adicionais: |
|   |
|
| 8. Responsável: |   | 9.Data  |