**Ficha de Crítica (FC)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMANDO DA AERONÁUTICA INSTITUTO DE LOGÍSTICA DA AERONÁUTICA FICHA DE CRÍTICA** | | | | | | | | |
| 1. Organização Apoiada: | | | | | | | | |
| 2. Área de Conhecimento aplicada no Serviço de Consultoria (marcar X): | | | | | | | | |
| ILSP ( ) | | | IPL ( ) | | | LCC ( ) | | |
| LORA ( ) | | | RAMS ( ) | | | PESQ. OPERACIONAL ( ) | | |
| SIMULAÇÃO ( ) | | | CONTRATOS ( ) | | | PROCESSOS ( ) | | |
| OUTROS (Descrever) | | | | | | | | |
| 3. Produto entregue ao final do Serviço de Consultoria (marcar X): | | | | | | | | |
| RELATÓRIO ( ) | | | PARECER ( ) | | | APRESENTAÇÃO ( ) | | |
| ATA DE REUNIÃO ( ) | | | OUTROS (Descrever): | | |  | | |
| 4. Avalie o Serviço de Consultoria prestado pela **equipe do NCL/ILA** nos seguintes critérios: | | | | | | | | |
| I - CRITÉRIO: | II - NÍVEL (marcar X): | | | | | | | |
| Excelente | Ótimo | | Bom | Regular | Insuficiente | N/A | |
| a. Conhecimento prático e experiência na área de estudo |  |  | |  |  |  |  | |
| b. Habilidade em adaptar o conhecimento e a experiência ao estudo |  |  | |  |  |  |  | |
| c. Iniciativa |  |  | |  |  |  |  | |
| d. Produtividade |  |  | |  |  |  |  | |
| e. Habilidade em trabalhar em equipe |  |  | |  |  |  |  | |
| f. Atendimento a prazos |  |  | |  |  |  |  | |
| g. Comunicação oral e escrita |  |  | |  |  |  |  | |
| h. Resposta às necessidades demandadas |  |  | |  |  |  |  | |
| i. Qualidade do produto gerado |  |  | |  |  |  |  | |
| j. Desempenho geral |  |  | |  |  |  |  | |
| 5. Em uma palavra, defina o impacto do Serviço prestado pela equipe do NCL/ILA: | | | | | | | |  |
| 6. Liste ao menos uma oportunidade de melhoria no Serviço prestado pelo NCL/ILA: | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | |
|
| 7. Comentários adicionais: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|
| 8. Responsável: | | | | | |  | | 9.Data |