

DIRETORIA DE SAÚDE DA AERONÁUTICA
NÚCLEO DO HOSPITAL DE FORÇA AÉREA DE SÃO PAULO

CADASTRAMENTO DE SENHAS PARA AGENDAMENTO DE
CONSULTAS VIA INTERNET E INTRAER

1 – FINALIDADE:

Orientar usuários do NuHFASP a respeito do agendamento de consultas via Intraer e Internet.

2 – MODALIDADES DE AGENDAMENTO

Os usuários do NuHFASP continuarão com as opções de agendamento via Telefone e presencialmente nos balcões de atendimento da SAME.

O agendamento via Intraer e Internet ficam condicionados a:

- a) Os dados cadastrais do usuário estarem atualizados na SAME do NuHFASP.
OBS: Se o Sistema emitir mensagem de cadastro desatualizado, o usuário poderá fazer essa atualização via telefone de marcação de consultas, utilizado atualmente;
- b) Os usuários fazerem o cadastro de senhas para acesso ao Sistema de Agendamento.

3 – CADASTRAMENTO DE SENHAS

O cadastramento de senhas será realizado pelos titulares de cada SARAM, em suas próprias Unidades Militares. O NuHFASP não estará fazendo esse cadastro.

IMPORTANTE: a senha cadastrada pelo titular do SARAM será válida para ele próprio e para todos os seus dependentes.

4 – AGENDAMENTO DE CONSULTAS

O agendamento de consultas ambulatoriais poderá ser realizado através das páginas de Intraer ou Internet do NuHFASP.

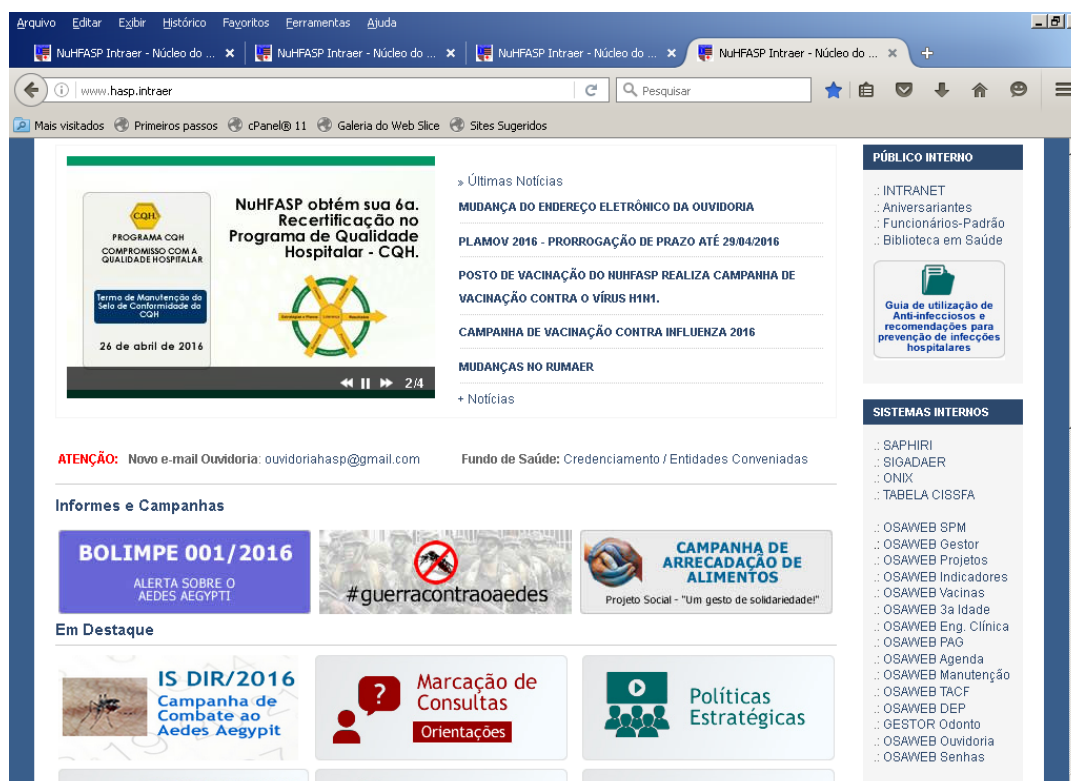
Página de Intraer (www.hasp.intraer)

Página de Internet (www.hasp.aer.mil.br)

O link de acesso ao agendamento de consultas é o botão MARCAÇÃO DE CONSULTAS (Figura 7), localizado no centro das referidas páginas (Figura 8).



(Figura 7 – Botão de Marcação de Consultas)



(Figura 8 – Página de Intraer/Internet do NuHFASP)

Ao ser acionado o botão **MARCAÇÃO DE CONSULTAS**, é apresentada uma outra página com instruções importantes sobre o agendamento de consultas (Figura 9).

Força Aérea Brasileira
Ministério da Defesa

NuHFASP (11) 2224-7000
NÚCLEO DO HOSPITAL DE FORÇA AÉREA DE SÃO PAULO

Ouvidoria | Fale Conosco | Notícias | INTRANET

PORTAL | DIRSA | BCA
SIDMAE

Home | Institucional | Serviços | Galeria de Imagens | Ensino e Pesquisa | Orientações Gerais | Projetos

Orientações para agendamento de consultas

SAME 24 horas
Agendamento de Consultas Ambulatoriais

Visando melhor atendimento aos usuários, as agendas de algumas clínicas foram divididas em subespecialidades.

Antes de fazer seu agendamento, no final desta página, leia atentamente as instruções abaixo:

Ginecologia

Destinada à realização de exames de rotina e coleta de Papanicolau.

Colposcopia

A paciente deve estar com o encaminhamento do Ginecologista em mãos para a marcação do exame. Destinada à realização de biópsias do colo uterino.

Pré-Natal

Destinada especificamente para gestantes.

PASIN (Programa Assistencial Integrado)

O atendimento é feito por Clínico Geral, com visão preventiva e assistencial das doenças crônicas (hipertensão, diabetes, dentre outras). O paciente poderá também agendar consulta no PASIN quando não souber qual a clínica específica para o seu caso

Fisioterapia

Triagem

Primeira consulta na Fisioterapia. Necessário ter encaminhamento médico e no dia da triagem entregá-lo para o fisioterapeuta. Se possuir exames, o paciente deverá trazê-los.

Tratamento

Apenas para pacientes que já fizeram triagem e o Fisioterapeuta solicitou o agendamento. Deve ser agendado nos dias e com o profissional definido na triagem.

Fonoaudiologia

Triagem Fonoaudiológica

Devem ser agendadas as avaliações (primeiras consultas) relacionadas à fala, voz, deglutição, linguagem, leitura e escrita, alteração de mastigação, dentre outros.

Fonoterapia

São agendadas apenas após a passagem pela triagem e direcionamento para profissionais que realizarão os atendimentos. Orienta-se agendar apenas com o encaminhamento das fonoaudiólogas.

Audiologia

Agendamento de audiometrias, imitanciometrias, testes da orelhinha e testes da linguinha.

AGENDAMENTO ON-LINE

Para realizar agendamento on-line é necessário a senha de acesso. [CLIQUE AQUI PARA CRIAR SUA SENHA](#)

SAME 24 horas
Agendamento de Consultas Ambulatoriais

[CLIQUE NO BOTÃO PARA FAZER O AGENDAMENTO ON-LINE.](#)

(Figura 9 – Página de acesso ao Sistema de Agendamento de Consultas)

No final da referida página de instruções, o link de acesso para o Sistema de Agendamento é o botão **SAME 24 HORAS** (Figura 10).



(Figura 10 – Botão de acesso ao Sistema de Agendamento de Consultas Ambulatoriais)

O referido botão dá início ao processo de agendamento de consultas, sendo apresentada a tela abaixo (Figura 11).



(Figura 11 – Tela de Autenticação de usuários do Sistema de Agendamento de Consultas Ambulatoriais)

Serão solicitados os seguintes dados de autenticação:

SARAM DO RESPONSÁVEL – digitar os 7 dígitos do SARAM do titular;

SELECIONE O PRONTUÁRIO – serão apresentados todos os prontuários relacionados ao SARAM do titular. Deve-se escolher o prontuário para o qual será feito o agendamento de consultas.

SENHA DO PRONTUÁRIO ESCOLHIDO – digitar a senha registrada para o prontuário (Figura 12).

NuHFASP
AGENDAMENTO
de consultas e exames

GESTOR

SARAM do Responsável: 0859265 VALTER BARBOSA DE SOUZA

Selecione o prontuário: VALTER BARBOSA DE SOUZA

Senha do Prontuário Escolhido: ●●●●●●●●

Validar Senha Sair

GESTOR 2 - Administração Hospitalar
NuHFASP - Direitos Reservados

(Figura 12 – Tela de acesso ao Sistema de Agendamento de Consultas Ambulatoriais)

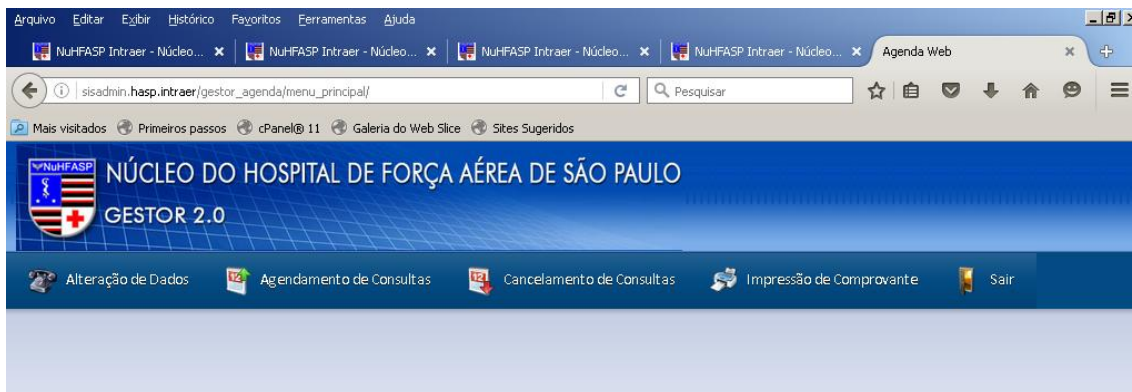
Se o usuário e senha forem autenticados pelo Sistema, será apresentada a tela de menu (Figura 13), com as opções de:

ALTERAÇÕES DE DADOS

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

CANCELAMENTO DE CONSULTAS AGENDADAS

IMPRESSÃO DE COMPROVANTE DE AGENDAMENTO



(Figura 13 – Menu Sistema de Agendamento de Consultas Ambulatoriais)

4.1 - Alteração de Dados Pessoais

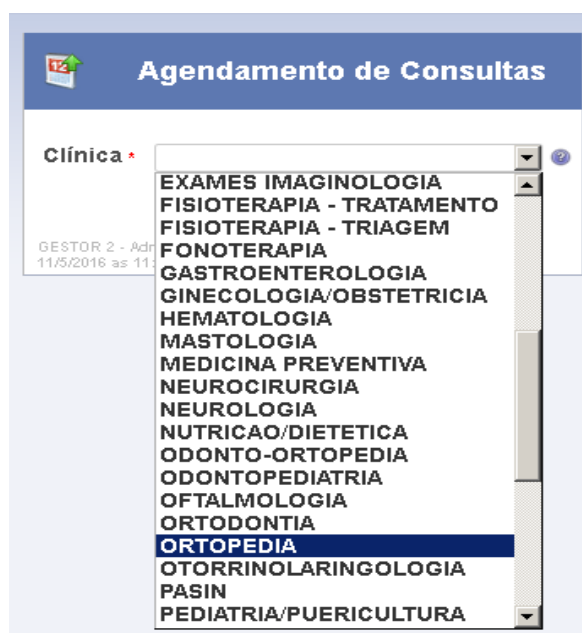
Essa opção permite aos usuários alterar seus dados pessoais como email, telefones de contato e senhas (Figura 14).

A screenshot of a web form titled 'Atualização de Dados'. The form is set against a light green background. It contains the following fields and labels: 'Nome' with the value 'VÁLTER BARBOSA DE SOUZA'; 'Prontuário' with the value '1-26035'; 'Saram Completo' with the value '0859265-00'; 'Email' with an empty text input field; 'Telefones' with an empty text input field; 'Digite a nova senha' with a red password input field; and 'Repita a nova senha' with another red password input field. At the bottom right of the form is a button labeled 'Gravar Dados Atualizados'.

(Figura 14 – Alteração de dados pessoais)

4.2 - Agendamento de Consultas

Ao selecionar essa opção, é apresentada a tela de seleção da clínica para a qual se deseja agendar consulta (Figura 15).



(Figura 15 – Tele de seleção de Clínica)

Após a seleção da Clínica, são apresentadas as vagas disponíveis para agendamento.

Para agendar uma consulta, o usuário deverá clicar sobre o botão **AGENDAR**, no lado direito da linha da consulta desejada (Figura 16).

Data	Horário	Dia da Semana	Clínica	Nome	Senha de Chamada	Agendar
25/05/2016	13:00	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0393	Agendar
25/05/2016	13:45	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0396	Agendar
25/05/2016	14:00	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0397	Agendar
25/05/2016	14:15	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0398	Agendar
25/05/2016	14:45	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0400	Agendar
25/05/2016	15:00	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0401	Agendar
25/05/2016	15:15	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0402	Agendar
25/05/2016	15:30	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0403	Agendar
25/05/2016	15:45	Quarta	ORTOPEDIA	MANDELITA	0404	Agendar
25/05/2016	17:00	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0470	Agendar
25/05/2016	17:15	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0471	Agendar
25/05/2016	17:30	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0472	Agendar
25/05/2016	17:45	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0473	Agendar
25/05/2016	18:00	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0474	Agendar
25/05/2016	18:30	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0476	Agendar
25/05/2016	18:45	Quarta	ORTOPEDIA	BATISTA	0477	Agendar

(Figura 16 – Tele de agendamento de consulta)

Ao clicar no botão **AGENDAR**, é apresentada a Tela de Confirmação do Agendamento (Figura 17). Para gravar efetivamente o agendamento, o usuário deverá pressionar o botão **CONFIRMAR AGENDAMENTO**.



Agendamento de Consulta Ambulatorial
Paciente: VALTER BARBOSA DE SOUZA - Prontuário: 1-26035

Profissional de Saúde	84387 MANOELITA
Senha de Chamada	0398
Data da consulta	25/05/2016
Dia da Semana	Quarta
Horário	14:15
Atualize seus Telefones aqui ==>>>	11-984342935 - 989435407
Prontuário	1-26035 VALTER BARBOSA DE SOUZA

* Campo de preenchimento obrigatório

Confirmar Agendamento Voltar

Prontuário: 1-26035 - VALTER BARBOSA DE SOUZA

(Figura 17 – Tela de confirmação de agendamento de consulta)

4.3 - Cancelamento de Consultas

Essa opção do menu permite ao usuário pesquisar consultas agendadas ou fazer cancelamentos.

Para cancelar, basta pressionar o botão **CANCELAR**, no lado direito da linha da consulta desejada (Figura 18).



Cancelamento de Consulta Ambulatorial
Paciente: VALTER BARBOSA DE SOUZA

Clinica	Profissional de Saúde	Data	Horário	Dia da semana	Senha de Chamada	Cancelar
ENDOCRINOLOGIA	ANA ELISE	18/05/2016	08:00	Quarta	0311	Cancelar
ORTOPEDIA	MANOELITA	25/05/2016	14:15	Quarta	0398	Cancelar

[1 a 2 de 2]

Retornar

GESTOR 2 - Administração Hospitalar
11/5/2016 às 11:26:27

(Figura 18 – Tela de Pesquisa/Cancelamento de Consultas)

Para cancelar efetivamente a consulta, o usuário deverá pressionar o botão **CONFIRMAR CANCELAMENTO**, na tela de Cancelamento de Consulta Ambulatorial (Figura 19).



Cancelamento de Consulta Ambulatorial

Paciente: VALTER BARBOSA DE SOUZA

Consulta N°	401.114
Clínica	SORT ORTOPEDIA
Profissional de Saúde	84387 MANOELITA
Dia da semana	Quarta
Data da consulta	25/05/2016
Horário	14:15
Senha de Chamada	0398

Prontuário: 1-26035 - VALTER BARBOSA DE SOUZA

(Figura 19 – Tela de Confirmação de Cancelamento de Consultas)

4.4 - Impressão de Comprovante de Agendamento

Se desejar (não é necessário), o usuário poderá imprimir um comprovante de suas consultas agendadas. Para isso, bastará pressionar o botão IMPRIMIR, no lado direito da linha da consulta desejada (Figura 20).



Impressão de Comprovante

Paciente: VALTER BARBOSA DE SOUZA

Clínica	Profissional de Saúde	Data	Horário	Dia da semana	Senha de Chamada	Imprimir
ENDOCRINOLOGIA	ANA ELISE	18/05/2016	08:00	Quarta	0311	<input type="button" value="Imprimir"/>

[1 a 1 de 1]

GESTOR 2 - Administração Hospitalar
11/5/2016 às 11:27:22

(Figura 20 – Tela de Impressão de Comprovante de Agendamento de Consultas)



COMANDO DA AERONAUTICA
DIRETORIA DE SAUDE DA AERONAUTICA
NUCLEO DO HOSPITAL DE FORÇA AEREA DE SAO PAULO
GESTOR 2 - Administração Hospitalar

Comprovante de Agendamento de Consultas

Formulário Nº: 1-2005

Paciente: WALTER BARBOSA DE SOUZA

Clinica: ENDOCRINOLOGIA - ANA ELISE

Data de Consulta: 15/05/16

Horário: 08:00

Sala de Consulta: 0511

(Figura 21 – Comprovante de Agendamento de Consultas)