



Modelo de Negócio do HFASP

Como o HFASP identifica as oportunidades, gera e entrega valor? (D2C)

A partir da Cadeia de valor do COMAER, atuando no processo de suporte em Saúde, em consonância com o objetivo expresso no Mapa Estratégico da FAB de aprimorar o suporte de saúde aos usuários do SISAU, o HFASP desenvolveu seu modelo de negócio através da sua Cadeia de Valor, desdobrada nas dimensões de seu Mapa Estratégico.

CADEIA DE VALOR

FINALÍSTICO



MISSÃO-SÍNTESE

MANTER A SOBERANIA DO ESPAÇO AÉREO E INTEGRAR O TERRITÓRIO NACIONAL, COM VISTAS À DEFESA DA PÁTRIA

GESTÃO E SUPORTE

18 GESTÃO INSTITUCIONAL (EMAER)					
18.1 Conduzir a estratégia organizacional	18.3 Elaborar e revisar o planejamento orçamentário		18.5 Gerenciar os requisitos dos sistemas de armas	18.6 Gerenciar estudos de interesse do COMAER	18.8 Gerenciar o desenvolvimento da doutrina militar aeroespacial
18.2 Estruturar a gestão estratégica do COMAER	18.4 Gerenciar a estrutura organizacional			18.7 Exercer a governança de TI	18.9 Suportar a governança institucional
3 APOIO ADMINISTRATIVO (SEFA e COMGEP)	20 LOGÍSTICA DE MATERIAL AERONÁUTICO E BÉLICO (COMGAP)	4 APOIO AO CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO (DECEA e ASOCEA)	9 CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (DCTA)	13 ENGENHARIA E INFRAESTRUTURA (COMGAP)	15 EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (SEFA)
3.1 Suportar a estrutura administrativa	20.1 Gerenciar o ciclo de vida de sistemas aeronáuticos e bélicos	4.1 Prestar suporte logístico ao SISCEAB	9.1 Prospeccionar oportunidades	13.1 Gerir prevenção e combate a incêndios	15.1 Controlar a execução orçamentária, financeira e patrimonial das UG
3.2 Gerir pagamento de pessoal	20.2 Gerir suprimento aeronáutico e bélico	4.2 Gerir a vigilância da segurança operacional	9.2 Gerir Pesquisa & Desenvolvimento	13.2 Gerir equipamentos de engenharia	15.2 Prover recursos orçamentários e financeiros
3.3 Gerir atividades de subsistência	20.3 Administrar serviços de manutenção aeronáutica e bélica	6 ASSISTÊNCIA AO COMANDO (GABAER)	9.3 Desenvolver conhecimento, produtos, tecnologias, materiais, serviços e sistemas	13.3 Coordenar a elaboração dos Planos Plurianuais de Obras e Planos Diretores de todas as OM	15.3 Prestar suporte à execução orçamentária, financeira e patrimonial das UG
3.4 Gerir atividades de transporte de superfície	20.4 Gerir transporte logístico intermodal e despacho aduaneiro	6.1 Suportar a estrutura administrativa do Comandante	9.4 Gerir parcerias	13.4 Gerir atividades de controle patrimonial	15.4 Administrar as atividades de financiamento e dívida
3.5 Gerir imóveis funcionais	20.5 Gerir combustíveis e lubrificantes de aviação	6.2 Assessorar o CMTAER nos assuntos submetidos à sua apreciação	16 GESTÃO DE PESSOAS (COMGEP e CPD)	13.5 Gerenciar a elaboração de projetos complexos de engenharia	15.5 Prestar informações sobre a execução orçamentária, financeira e patrimonial das UG
3.6 Gerir compras	20.6 Sistematizar catalogação	6.3 Coordenar atividades de relações públicas e cerimonial do CMTAER	16.1 Dimensionar o efetivo da Força	13.6 Gerir obras de engenharia	17 GESTÃO DOCUMENTAL (COMGEP)
3.7 Gerir estoques e almoxarifados	20.7 Conduzir a nacionalização de itens aeronáuticos e bélicos	6.4 Gerenciar medalhas e condecorações	16.2 Realizar as atividades de admissão e seleção de pessoal	13.7 Gerir manutenção de instalações	17.1 Normalizar documentação corporativa
3.8 Gerir provisões, fardamento e material de intendência		6.5 Gerenciar o apoio de transporte aéreo especial	16.3 Gerenciar a carreira do efetivo	13.8 Coordenar as atividades de Engenharia Operacional	17.2 Sistematizar arquivologia
3.9 Gerir Intendência de Campanha			16.4 Assessorar o Comando nos assuntos afetos à promoção de Oficiais e Graduados	13.9 Gerenciar as ações de Gestão Ambiental	11 COMUNICAÇÃO SOCIAL (CECOMSAER)
3.10 Gerir encargos assistenciais			16.5 Coordenar a alocação e controle de pessoal	25 SEGURANÇA DO TRABALHO (COMGAP)	11.1 Gerir a comunicação social institucional
26 TI E TELECOMUNICAÇÕES (COMGAP e DECEA)	19 INTELIGÊNCIA (COMAE, COMPREP e CIAER)	22 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS (GABAER, EMAER e ASPAER)	16.6 Promover ações de valorização do efetivo	25.1 Gerir atividades de segurança do trabalho	11.2 Gerir a comunicação social operacional
26.1 Gerir segurança da informação no ambiente cibernético	19.1 Produzir conhecimentos de inteligência	22.1 Relacionar-se com órgãos externos	14 ENSINO (COMGEP)	24 SEGURANÇA DE VOO (CENIPA e DECEA)	11.3 Promover informações acadêmicas
26.2 Desenvolver, obter, integrar e manter sistemas de TI	19.2 Proteger conhecimentos de inteligência	22.2 Gerenciar o intercâmbio e o relacionamento com outras Forças Armadas	14.1 Gerir atividades de formação de pessoal	24.1 Realizar ações de prevenção de ocorrências aeronáuticas	23 SAÚDE (COMGEP)
26.3 Gerir infraestrutura de TI	19.3 Gerir inteligência operacional	22.3 Relacionar-se com os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário	14.2 Gerir atividades de pós-formação de pessoal	24.2 Realizar investigação de ocorrências aeronáuticas	23.1 Gerir a medicina assistencial, operacional e pericial
26.4 Gerir Telecomunicações Corporativas	10 COMANDO E CONTROLE (COMAE e COMPREP)		5 APOIO AO EFETIVO (COMGEP e CECOMSAER)	7 ASSUNTOS JURÍDICOS (COJAER)	23.2 Gerir a odontologia assistencial e pericial
8 AUDITORIA GOVERNAMENTAL (CENCIAR)	10.1 Gerir os sistemas de suporte do planejamento e condução das operações aéreas	21 PATRIMÔNIO CULTURAL (INCAER)	5.1 Gerir serviço social	7.1 Realizar consultoria e assessoramento jurídico	23.3 Gerir a psicologia clínica e pericial
8.1 Planejar e executar auditorias e fiscalizações	12 DEFESA TERRESTRE (COMPREP)	21.1 Gerir a preservação, a pesquisa, o desenvolvimento e a divulgação do Patrimônio Cultural Aeronáutico	5.2 Promover atividades sociais	7.2 Gerir processos judiciais de interesse do COMAER	23.4 Gerir condicionamento físico
8.2 Interagir com o TCU e demais órgãos de defesa do patrimônio público	12.1 Coordenar as atividades de guarda e segurança das instalações				
8.3 Avaliar os controles internos da gestão e os processos de governança e gerenciamento do risco	12.2 Proteger os meios aéreos e sistemas de armas				

MAPA ESTRATÉGICO



FORÇA AÉREA BRASILEIRA
Asas que protegem o País

MISSÃO-SÍNTESE

Manter a soberania do espaço aéreo e integrar o território nacional, com Vistas à defesa da pátria

VISÃO 2041

Uma Força Aérea de grande capacidade dissuasória, operacionalmente moderna e atuando de forma integrada para a defesa dos interesses nacionais

SOCIEDADE



RESULTADO

FORTALECER O CONTROLE E A DEFESA DO ESPAÇO AÉREO E A INTEGRAÇÃO DO TERRITÓRIO NACIONAL



OPERACIONALIDADE

MEIOS DE FORÇA AÉREA

IMPLANTAR A AERONAVE DE CAÇA MULTITEMPREGO E SISTEMAS ASSOCIADOS

AMPLIAR A PRONTIDÃO OPERACIONAL DOS MEIOS DE FORÇA AÉREA VOLTADOS PARA O EMPREGO

IMPLANTAR A AERONAVE NACIONAL DE TRANSPORTE E REABASTECIMENTO EM VOO

INFRAESTRUTURA AEROESPACIAL

APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO

IMPLANTAR O CENTRO DE OPERAÇÕES ESPACIAIS (COPE) E CONSOLIDAR O CENTRO ESPACIAL DE ALCANTARA (CEA)

ADESTRAMENTO

APRIMORAR A DOCTRINA AEROESPACIAL

APERFEIÇOAR A SISTEMÁTICA DE CAPACITAÇÃO OPERACIONAL DAS EQUIPAGENS

PROCESSOS INTERNOS

TECNOLOGIA AEROESPACIAL

INTENSIFICAR A PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NO CAMPO AEROESPACIAL

INCREMENTAR A CAPACIDADE DE COMANDO E CONTROLE

FORTALECER O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E O RELACIONAMENTO COM A INDÚSTRIA AEROESPACIAL

GESTÃO ESTRATÉGICA

CONSOLIDAR A SISTEMÁTICA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INSTITUCIONAL DA AERONÁUTICA

APRIMORAR A GOVERNANÇA SOBRE OS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

REFORÇAR A RELEVÂNCIA DA MISSÃO DA FORÇA AÉREA JUNTO À SOCIEDADE

RECURSOS

PESSOAS

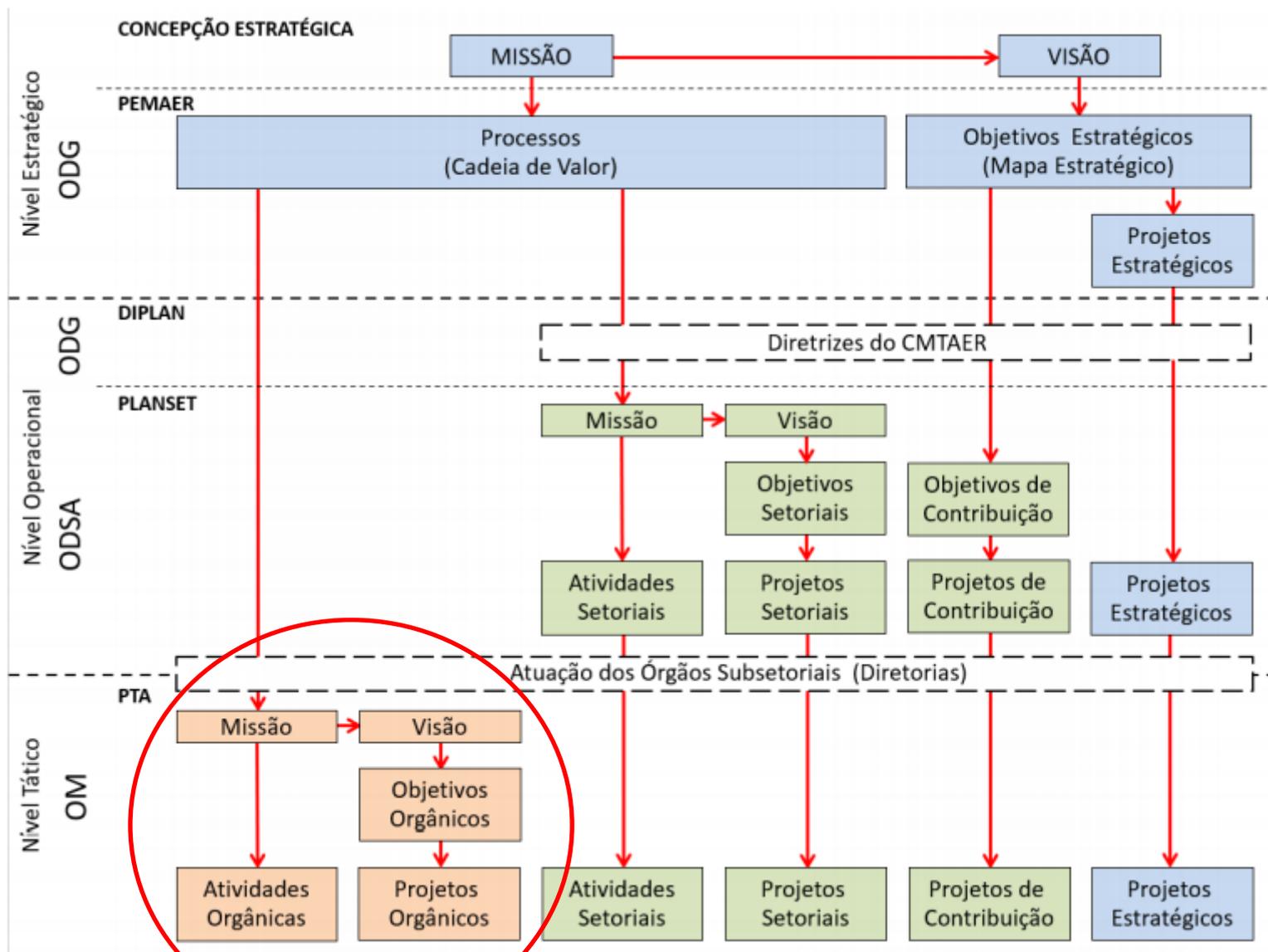
MODERNIZAR O SISTEMA DE ENSINO DA AERONÁUTICA

APERIMORAR O SUPORTE DE SAÚDE AOS USUÁRIOS DO SISTEMA DE SAÚDE DA AERONÁUTICA

ADEQUAR O EFETIVO À NOVA ESTRUTURA DA FORÇA

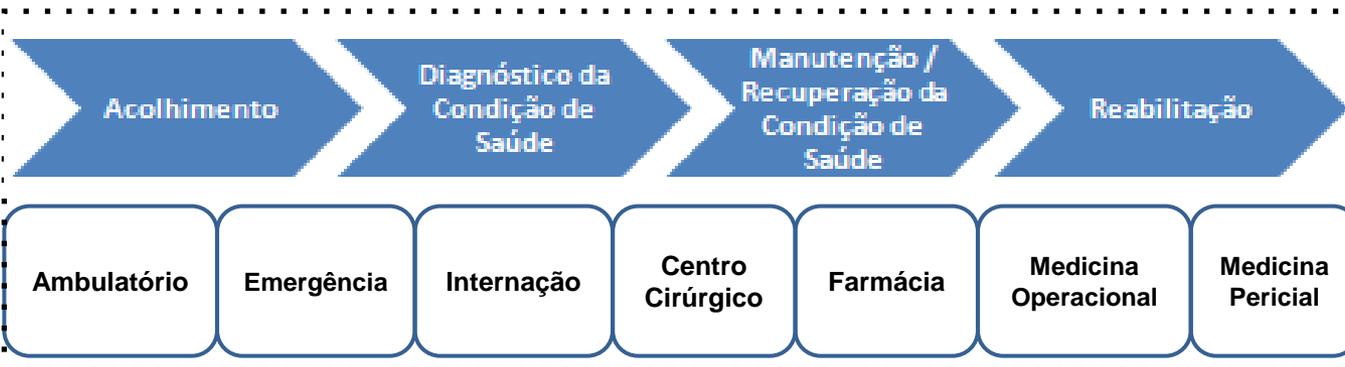
INFRAESTRUTURA DE SUPORTE

CONSOLIDAR A INFRAESTRUTURA DECORRENTE DA REESTRUTURAÇÃO DA FORÇA AÉREA

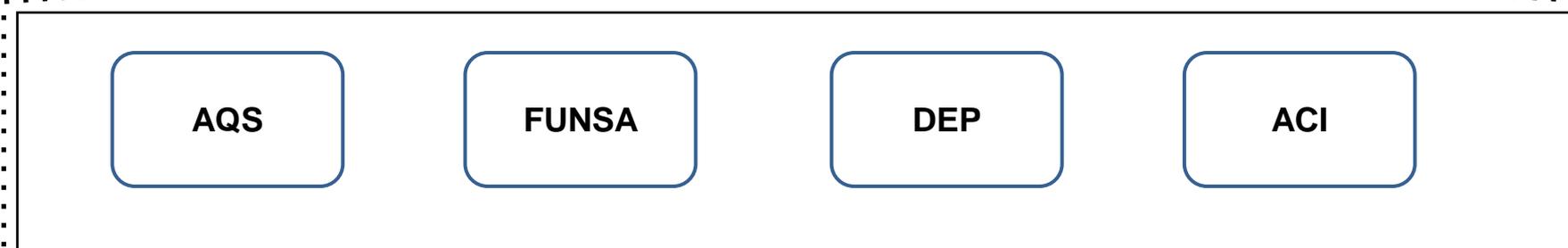


CADEIA DE VALOR - HFASP

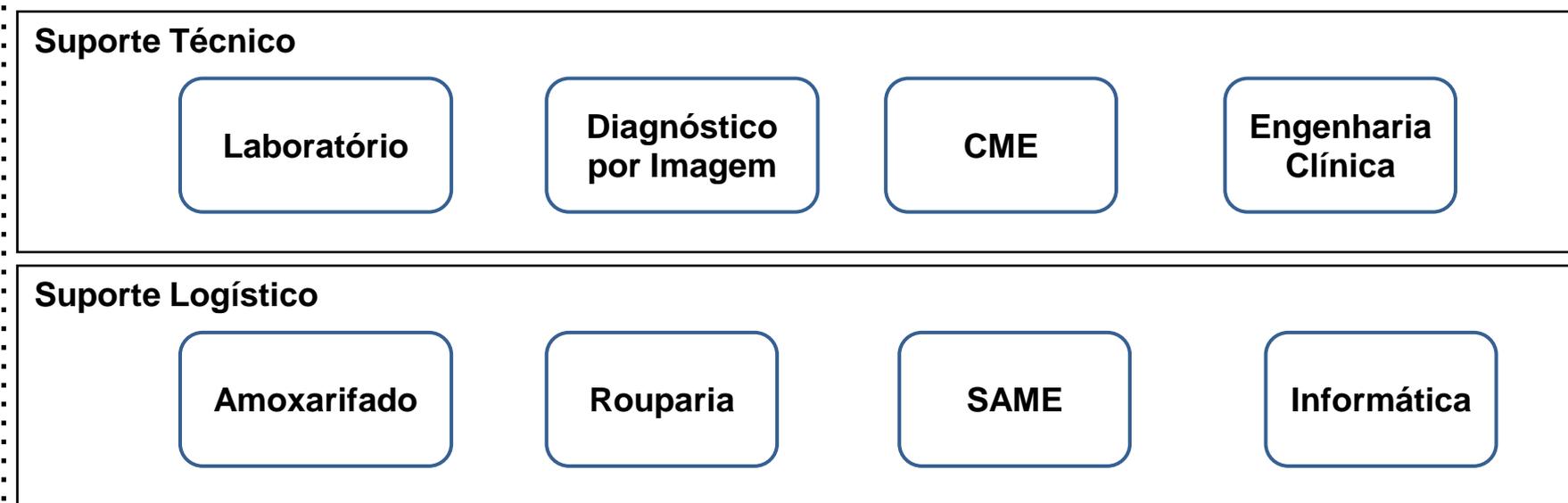
Processo Finalístico



Processo de Gestão



Processos de Suporte



MAPA ESTRATÉGICO- BSC



VISÃO

Ser referência na prestação de serviços de excelência em saúde, de forma humanizada, segura e sustentável no âmbito do Ministério da Defesa.

MISSÃO

Prestar serviços de excelência em saúde nas dimensões assistencial, pericial e operacional de acordo com as diretrizes do Comando da Aeronáutica de forma humanizada, segura e sustentável.

VALORES

Ética; Excelência;
Humanização;
Profissionalismo;
Hierarquia e
Disciplina;
Responsabilidade
Sócio-Ambiental;
Integridade; e
Comprometimento.

Resultados

Reduzir
Desperdícios

Aprimorar a Gestão da
Medicina Suplementar

Aprimorar o
Planejamento das
Aquisições

Sociedade

Contribuir com a
Função Social das
Forças Armadas

Reduzir o Impacto
Ambiental da Atividade

Melhorar o
Relacionamento
com Clientes

Processos Internos

Mitigar o Risco
das Atividades

Aprimorar a gestão da
informação assistencial

Garantir a Efetividade
Assistencial

Readequar a
Infra estrutura
Hospitalar

Aprendizado e Crescimento

Desenvolver a
Cultura de Qualidade

Aprimorar e Desenvolver
a Força de Trabalho