



MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA  
HOSPITAL DE FORÇA AÉREA DO GALEÃO  
FORMULÁRIO DE OUVIDORIA

Nº DE PROTOCOLO:	OUVIDOR:
------------------	----------

DATA: 03/Jan/2025	PRONTUÁRIO:	SARAM: 33418-9	POSTO/GRADUAÇÃO: 50
----------------------	-------------	-------------------	------------------------

NOME:  
Edson de Souza Ávila

NOME DO PACIENTE:  
Maria José Soares Ávila (esposa) IDADE:  
76a

BAIRRO:  
Tavaí - Ilha do Gov. TELEFONE DA RESIDÊNCIA: 35569974  
CELULAR: 996296020

<input checked="" type="checkbox"/> DEPENDENTE	<input type="checkbox"/> MILITAR ATIVA	<input type="checkbox"/> MILITAR RESERVA	<input type="checkbox"/> CIVIL	<input type="checkbox"/> PENSIONISTA	
<input type="checkbox"/> MARQUE COM UM X	<input type="checkbox"/> CRÍTICA	<input type="checkbox"/> SUGESTÃO	<input checked="" type="checkbox"/> ELOGIO	<input type="checkbox"/> DENÚNCIA	<input type="checkbox"/> OUTROS

DESCRIÇÃO:

Bom dia!  
Eu, Maria José Soares Ávila, dependente de Militar (esposa). Quero expressar a minha gratidão elogiando toda a equipe do dia 22/Dez/24. Após uma queda descendo a escada que dá acesso ao bloco em que resido, fui levada para o HFAG. Onde fui atendida com toda presteza e humanização pelo médico da Emergência Dr. Thiago Peçanha, que acionou a Cirurgiã Dentista escadada, muito solícita e comprometida, que não conseguiu guardar o nome (sei que tem dor no nome na plaqueta) a qual me levou para sala de odontologia, levando 4 pontos no lábio inferior e me levando para fazer uma TC e me liberou.  
Orientando que retornasse na quinta-feira seguinte, 26/12, procureasse a Dr.ª Jully, Cir. Bucomaxilo; também atendimento cordial e eficiente.

E finalizando, não menos importante, retornei no dia 07/Jan/25 como recomendada, novamente fui muito bem atendida.  
Por isso, não poderia deixar passar em branco, o excelente atendimento no momento que precisei deste Hospital.  
Obrigado a toda Equipe envolvida.  
Gratidão!  
Maria José Soares Ávila.