

De: "dilson ribeiro guimarães" <dilsonquima@hotmail.com>

Para: "ouvidoria hfag" <ouvidoria.hfag@fab.mil.br>

Enviadas: Quarta-feira, 29 de maio de 2024 7:22:47

Assunto: Fwd: GRATIDÃO

Muito bom dia!

Aqui, sou eu Sgt QESA R1 Dilson!

Em princípio, quero agradecer a várias pessoas que tive o prazer de ser atendido.

No dia 22/09, dei entrada na emergência onde fui muito bem atendido pelo médico Dr Ivan que estava sendo auxiliar pela Dra. Beatriz.

Este teve todo cuidado em me examinar, averiguou meu histórico familiar, solicitou o um eletro e exame de sangue e chegou a uma sábia decisão em me internar.

Fui muito bem atendido na sala de exames pelo suboficial Alexandre técnico de enfermagem.

Pois, jamais eu esperava saber que precisaria fazer cateterismo.

Depois, fui encaminhado para a enfermaria onde fiquei no quarto 203, onde fui muito bem atendido por vários técnicos de enfermagem como a sgt Adriana, sgt Silas, sgt Graciela, sgt Roberta, entre tantos que passaram por lá neste período em que fiquei até dia 29/09.

Contudo, depois de vários exames realizados fui submetido ao procedimento de cateterismo, onde fui muito bem atendido com um auto grau de profissionalismo de TODOS os envolvidos deste setor onde pude ver a excelência de atendimento de uma grande equipe e atenção. Infelizmente, não consegui os nomes de TODOS envolvidos.

Antes, do cateterismo fiz o eco e lá tbm foi muito bem assistido pelo major Palatino, suboficial Priscila e SD Keres.

Foram desobstruídas 3 artérias, onde uma estava totalmente obstruída e as outras duas estavam com lesões graves. O procedimento foi realizado com sucesso e colocaram 6 stants.

Logo após o primeiro procedimento na segunda-feira, fui conduzido para o CTQ onde tbm fui muito bem assistido pela equipe do Dr. Vitor Machado, 2T Leona Santos, 2S Gessica Roza, 2S Ingrid, 3S Soares, 3S Mariane e outra cardiologista pelo qual esqueci o nome. E acho que tbm tinha a sgt Luana...

No dia seguinte, voltei para o quarto.

Pois, os exames continuaram a todo momento e o pessoal do laboratório sempre incansáveis. Sgt Julia Ferreira, entre outras.

Não poderia deixar de citar as nutricionistas que TODOS os dias passavam pra saber como estávamos e se precisávamos de alguma coisa.

Na quarta-feira, voltei ao setor dos excelentes profissionais do cateterismo, onde foram desobstruídas as outras duas artérias e logo após fui conduzido para o CNI.

Mais uma vez muito bem recebido pela equipe da Suboficial Verônica, 3S Loback, Sgt Diego e Sgt Prata e Sgt Kênia.

Na quarta-feira retornei ao quarto e os exames de sangue, controle dia remédios e glicose, permaneceram.

Na sexta-feira, dia 29/09 foi a minha alta.

Gostaria de fazer uma pequena observação.

O médico cardiologista me deu orientações, mas faltou a presença de uma nutricionista ou então um papel escrito com a dieta e alimentação.

Ah, não poderia deixar de citar a presença da odontologista Nathalia que quando estava no CNI, fez o procedimento e me deu orientações.

E todos os dias a incansável Cardiologista Nathalia, passava pra saber como estava e sempre me orientando e me dava mais segurança.

Moral da história, não há possibilidades de reclamar desses profissionais maravilhosos desta Unidade Hospitalar.

Agradeço muito a Deus e peço a Deus que continue dando mais saúde e sabedoria a todos os profissionais da saúde, pra continuar com essa excelência em atendimento.

DIRETOR , VOSSA EXCELÊNCIA está de parabéns com TODOS OS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE.

Sem mais para o momento, agradeço pela oportunidade.

Atenciosamente,

3S QESA R1 Dilson.