

HCA

MANUAL DO PACIENTE DO HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA

Este manual foi elaborado para servir como um guia durante sua permanência neste hospital, oferecendo o máximo de auxílio aos usuários do Hospital Central da Aeronáutica. O objetivo principal e a razão de ser do HCA é assegurar a plena satisfação de seus usuários.



INDÍCE

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. O HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA.....	4
3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	7
4. ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES/USUÁRIOS.....	15
4.1 ORIENTAÇÕES GERAIS.....	15
4.2 ORIENTAÇÕES PARA A INTERNAÇÃO.....	23
4.3 ORIENTAÇÕES PARA O PERÍODO DE INTERNAÇÃO....	25
4.4 ORIENTAÇÕES PARA A ALTA HOSPITAL.....	34
5. FACILIDADES.....	36
6. TRANSPORTES.....	37
7. MAPA DE LOCALIZAÇÃO DO HOSPITAL.....	38
8. TELEFONES ÚTEIS.....	39
9. MENSAGEM FINAL.....	40



1. APRESENTAÇÃO

Sentimo-nos honrados pela distinção e confiança depositada na assistência médica deste hospital, conscientes da intensa ansiedade que acomete os pacientes e seus familiares ao necessitarem de cuidados de saúde, tanto ambulatoriais quanto de internação.

Podemos assegurar-lhes que faremos todo o possível para minimizar as angústias e preocupações naturais que acometem todos os pacientes que ingressam para tratamento ambulatorial ou hospitalar.

Contamos com a compreensão e a participação dos familiares no tratamento, que são extremamente importantes e indispensáveis para alcançarmos nossos objetivos. Estamos constantemente empenhados em aprimorar a qualidade dos nossos serviços para atendê-los cada vez melhor. Para isso, solicitamos sua colaboração, por meio da Seção de Ouvidoria ou da Direção, para identificar eventuais falhas e possibilitar sua correção.

A Direção e toda a equipe do HCA desejam-lhe as boas-vindas e votos de um rápido retorno ao lar, com seu problema de saúde adequadamente resolvido.



2. O HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA

O Hospital Central da Aeronáutica está classificado no mais alto patamar de atendimento do Sistema de Saúde da Aeronáutica (SISAU).

Tem como **missão** oferecer serviços de saúde de excelência aos usuários do COMAER em todas as áreas, com especial ênfase nas especialidades de alta complexidade referenciadas pelo SISAU, bem como a atenção primária à saúde através do CAIS, sempre conforme a legislação vigente e as diretrizes da DIRSA.

Tem como **visão** ser reconhecido, nos âmbitos militar e civil, como um hospital de referência pela qualidade dos serviços de saúde prestados aos usuários da Aeronáutica.

Nosso trabalho pauta-se em **valores** como atendimento humanizado, comprometimento, ensino e aprimoramento técnico, ética, qualidade, sustentabilidade, responsabilidade social e visão sistêmica.



2. O HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA

HISTÓRIA: Incorporado em 27 de agosto de 1942 ao então Ministério da Aeronáutica, como consequência natural do estado de beligerância do Brasil com os países do Eixo (Alemanha, Itália e Japão), o antigo Hospital Alemão passou a ser denominado Hospital Central da Aeronáutica.

Atualmente, é um extenso complexo hospitalar onde são realizadas atividades nas áreas médica, odontológica, farmacêutica, laboratorial, fisioterapêutica, fonoaudiológica, psicológica, de assistência social, nutrição e enfermagem.

O HCA dispõe de Unidades de Internação Clínicas e Cirúrgicas, Centro Cirúrgico, Centro de Terapia Intensiva (CTI), Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal, Unidade de Hemodiálise, Unidade Transfusional, Centro de Endoscopia Digestiva, Laboratórios de Análises Clínicas e de Anatomia Patológica, Centro de Diagnóstico de Imagem e Ambulatório de Especialidades, além do Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS). Realiza diversos exames e procedimentos como Retinografia, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Litotripsia, Densitometria, Ultrassonografia, Raios-x, Tomografia Computadorizada, Audiometria, Teste Ergométrico, Eletrocardiograma, entre outros.



2. O HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA

Dispõe de programas de ensino e especialização, como Residência Médica reconhecida pelo MEC em diversas especialidades. Também oferece internato médico e curso de pós-graduação em Odontologia com ênfase em Ortodontia.

Ainda atua como campo de estágio para diversas especialidades, incluindo Análises Clínicas, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Radiologia e Serviço Social, mantendo convênios com renomadas instituições de ensino.

Possui Núcleo de Segurança do Paciente instituído desde 2014 com o compromisso de promover e garantir a segurança e qualidade da assistência prestada aos nossos pacientes, através da implementação de práticas e protocolos que minimizem riscos e previnam eventos adversos.

Desenvolve desde 2023 Governança Clínica e Assessoria de Qualidade em Saúde (AQS), que trabalham para garantir assistência de alto nível para os usuários, fomentando a cultura da qualidade na assistência.

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A preservação da dignidade humana deve orientar as políticas públicas e o atendimento integral à saúde, envolvendo responsabilidades e direitos tanto das instituições quanto de seus usuários. Em conformidade com diversos dispositivos legais, o Sistema de Saúde da Aeronáutica tem priorizado a excelência no cuidado ao paciente.

Saúde - Direito de todos

(art. 196- Constituição da República Federativa do Brasil - CRFB)

Ao necessitar de assistência de saúde no HCA, os usuários devem receber:

- Atendimento digno, acolhedor e humanizado;
- Garantia de prioridade para pacientes em estado grave ou em maior sofrimento;
- Consultas realizadas no horário previamente agendado ou comunicação em caso de atraso adicional.



3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Informações precisas e ágeis sobre seu estado de saúde, incluindo também os familiares, devendo abranger:

- *Diagnóstico ou hipótese diagnóstica e exames necessários;*
- *Riscos, benefícios e inconvenientes dos procedimentos terapêuticos adotados, bem como duração provável da terapêutica adotada.*

Prontuário Clínico e acesso aos registros realizados, os quais deverão conter:

- Nome completo e data de nascimento do paciente;
- Anamnese, exame físico e exames complementares;
- Conduta terapêutica e evolução clínica;
- Avaliação multiprofissional;
- Identificação legível dos profissionais.

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Quando solicitada, toda e qualquer informação sobre os medicamentos que lhe serão administrados e as receitas prescritas, com:



- *Escrita legível;*
- *Nome genérico da substância prescrita (lei n° 9.787/99- lei do genérico);*
- *Indicação da posologia (modo de utilização do medicamento) e da dosagem;*
- *Assinatura e carimbo com número do registro do conselho.*



3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Durante as consultas, procedimentos e internações:

1. Garantia de integridade física;
2. Respeito à individualidade e aos valores éticos, culturais e religiosos, além de conforto, segurança e privacidade;
3. Sigilo sobre informações pessoais, mesmo após o falecimento, salvo exigência legal;
4. Visitas diárias durante a internação, conforme a rotina de cada unidade;
5. Direito a acompanhante conforme a lei (crianças/adolescentes até 18 anos, gestantes, idosos a partir de 60 anos e pessoas com deficiência);
6. Acesso a diagnósticos e tratamentos cientificamente reconhecidos, com análise de custo-benefício e direito à recusa, registrado na presença de testemunhas;
7. Respeito às crenças espirituais e religiosas, com direito a receber ou recusar assistências psicológicas, sociais e religiosas;
8. Acesso à Direção do HCA para obter informações;
9. Possibilidade de esclarecer dúvidas com seu médico ou outro profissional de saúde do HCA.

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

FAÇA AS PERGUNTAS CERTAS



1. Qual é o problema que eu tenho? Qual é o meu diagnóstico?
2. Quais são as minhas opções de tratamento?
3. Quais são as minhas chances de cura?
4. Como é realizado o exame ou procedimento?
5. Quando e como receberei os resultados dos exames?
6. Qual é o nome do medicamento prescrito? Como se soletra?
7. Com que frequência e por quanto tempo devo usar esse medicamento?
8. Existem possíveis reações adversas ao medicamento?
9. Posso usar esse medicamento junto com outros que já estou tomando, com algum alimento ou bebida?
10. O tratamento afetará minha rotina diária?

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Ao necessitar da Assistência de Saúde no HCA, os usuários devem observar:

Trajes: O comparecimento ao hospital deve ser feito em trajes compatíveis. Para os homens, é vedado o uso de bermudas, chinelos e, se militar, deve-se observar os regulamentos e comparecer às consultas e visitas em fardamento adequado, salvo impossibilidade devido ao estado de saúde. Para as mulheres, é vedado o uso de trajes curtos, decotados e chinelos.

Pontualidade: Compareça a consultas e exames na data e horário previamente agendados. Se não puder comparecer, informe com a maior antecedência possível.

Comportamento: Adote um comportamento respeitoso e cordial com profissionais e outros usuários.

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Ao necessitar da Assistência de Saúde no HCA, os usuários devem observar:

- **Preservação dos Recursos:** É fundamental preservar os recursos e instalações do HCA e assegurar que visitantes e acompanhantes também o façam.
- **Informações de Saúde:** Forneça informações precisas, completas e corretas sobre queixas, histórico de internações, uso de substâncias, reações alérgicas e outros problemas de saúde. Essas informações devem ser fornecidas pelo responsável legal, quando aplicável.
- **Compreensão das Informações:** Confirme que compreendeu as informações recebidas durante o atendimento. Esclareça quaisquer dúvidas sobre o tratamento e os procedimentos propostos.
- **Seguir Instruções:** Siga as instruções recomendadas pela equipe profissional que o assiste.
- **Responsabilidade:** Assuma a responsabilidade pela recusa ao tratamento recomendado e por não seguir as orientações fornecidas.

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Comunicar qualquer mudança inesperada em sua condição de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.

- **Documentos e Exames:** Mantenha seus documentos e exames disponíveis para apresentação quando solicitados.
- **Ambiente Hospitalar:** Contribua para um bom ambiente hospitalar, evitando ruídos e colaborando com a higiene. É vedado o uso de cigarros, produtos similares e bebidas alcoólicas, e essa regra também se aplica a acompanhantes e visitantes.
- **Respeito:** Respeite os direitos dos demais usuários e dos profissionais que atuam na Instituição.



4. ORIENTAÇÃO AOS PACIENTES

4.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

1. **Instalações para Pacientes/Usuários:** O HCA disponibiliza dois andares (2º e 3º) no Edifício Garagem dedicados aos pacientes e usuários.
2. **Uniformes e trajés:** Por se tratar de uma Organização do Comando da Aeronáutica, os militares da ativa devem comparecer ao HCA fardados, exceto em casos de emergências médicas ou situações em que a segurança do próprio militar recomenda outra vestimenta. Para demais usuários, o traje deve ser compatível com o ambiente militar e hospitalar, sendo proibido o uso de bermudas, camisetas sem manga, shorts, roupas curtas, decotadas e chinelos. Além disso, é obrigatório o uso do roupão hospitalar fornecido pela Instituição para pacientes e usuários dentro das dependências do hospital.
3. **Utilização de Equipamentos Eletrônicos:** A utilização de equipamentos eletrônicos pessoais que possam sobrecarregar a rede elétrica, como ferros elétricos, fornos, chapas e fogareiros, é vedada para prevenir incêndios e curto-circuitos. Siga as instruções fornecidas para ligar e desligar o aparelho de ar-condicionado.

ATENÇÃO: A CORRENTE ELÉTRICA DISPONÍVEL NOS QUARTOS E ENFERMIARIAS É DE 110 VOLTS.



4.Procedimentos Administrativos: A SAME (Seção de Arquivo Médico e Estatísticos) informará ao paciente, usuário ou seu responsável sobre todos os procedimentos administrativos relacionados à internação e à alta hospitalar.

5.Formas de Pagamento: Todos os pagamentos pelos serviços prestados no HCA devem ser realizados por meio de desconto em folha ou através de GRU (Guia de Recolhimento da União).

6.Laboratório:

a) Exames Laboratoriais: O HCA realiza exames laboratoriais para pacientes tanto em regime ambulatorial quanto em internação.

b) Procedimento para Exames Ambulatoriais: Procedimento para Exames Ambulatoriais: os exames laboratoriais deverão ser agendados presencialmente, na Sala de Coleta ou através do telefone 3501-3496. O horário para agendamento será de segunda a quinta-feira, das 8h às 15h e, às sextas-feiras, das 8h às 12h. A marcação só poderá ser realizada com pedido no sistema do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGHUse), utilizado para agendamento de consultas de todas as Organizações de Saúde da Aeronáutica (OSA). Pacientes com pedidos externos deverão agendar uma consulta no CAIS.

ATENÇÃO: Ao se dirigir ao guichê de atendimento, o paciente deverá, obrigatoriamente, apresentar um documento de identificação com foto junto à requisição de exames.



c) **Horário de coleta:** A retirada de senha para o atendimento na sala de coleta será das 7h às 9h. Só deverão retirar senha os pacientes já agendados previamente para o dia. As coletas de sangue serão realizadas apenas em pacientes já agendados previamente. Para entrega de material biológico, sem coleta de sangue, não haverá necessidade de agendamento prévio.

d) **Entrega de resultados:** O horário para entrega de laudos será de segunda-feira a quinta-feira, das 08h às 15h e, às sextas-feiras, das 08h às 12h. Os resultados dos exames laboratoriais só serão entregues mediante apresentação do documento de identidade com foto (de quem realizou os exames) ou do protocolo de atendimento (pedido médico do AGHUse com carimbo da data de coleta).

ATENÇÃO: Consulte seu médico sobre os resultados de exames laboratoriais, de imagem, anatomopatológicos (biópsias) e citopatológicos (preventivos).



7.Odontologia:

O CAIS ODONTOLÓGICO é a porta de entrada para o tratamento na odontologia do HCA. É o responsável pelo primeiro atendimento dos pacientes que iniciam o tratamento na Divisão Odontológica. O acesso às demais especialidades será a partir deste setor.

São realizados no “CAIS – Consulta Odontológica” os seguintes procedimentos:

- Anamnese e plano de tratamento;
- Profilaxia;
- Restaurações diretas com resinas fotoativadas em dentes anteriores e posteriores;
- Provisórios, acesso aos canais radiculares e procedimentos simples, em caso de necessidade;
- Encaminhamento para as demais especialidades odontológicas.

Como ser atendido no CAIS - Consulta Odontológica?

A marcação de consulta ODONTOLÓGICA pode ser feita:

1. **Call Center:** (21) 3501-3333 (Recepção)/3393 (Acolhimento);
2. **Portal Militar:** fab.mil.br/sti (Cais Odontológico);
3. **Presencialmente:** Recepção da Odonto e/ou CAIS Acolhimento.



8.Radiologia:

Os exames são agendados através da central de marcação.

- Telefones: (21) 3501-3169 / (21) 3501-3392
- Horários: Segunda à Quinta-feira de 8h as 16h.
- Sexta-feira de 8h as 12h.

Orientações importantes:

- 1.Tenha em mãos o seu pedido médico, número da solicitação, número do saram e/ou prontuário para o agendamento;
- 2.Trazer exames anteriores no dia agendado;
- 3.Para agilizar o seu atendimento, os questionários estão disponíveis na recepção e no site do HCA para impressão e preenchimento prévio.
- 4.Orientações individuais de cada exame estão disponíveis clicando na própria solicitação;
- 5.Em caso de dúvidas, ligar nos telefones citados acima.

EXAMES DISPONÍVEIS COM AGENDAMENTO PRÉVIO:

- MAMOGRAFIA;
- ULTRASSONOGRRAFIA;
- TOMOGRAFIA;
- DENSITOMETRIA;
- BIÓPSIA MAMÁRIA E MARCAÇÃO PRÉ-CIRÚRGICA;
- RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DAS MAMAS.

Para os exames de raios-X não é necessário o agendamento prévio.

9. Como **AGENDAR** uma consulta médica?

A marcação de consulta **SEM ENCAMINHAMENTO** pode ser feita:

1. Portal Militar: fab.mil.br/sti (Apenas para as clínicas de Oftalmologia, Ortopedia e CAIS - Clínica Médica, Ginecologia e Pediatria);
2. Call Center: (21) 3501-3441/3120 (Apenas para as clínicas: Oftalmologia, Ortopedia, Pediatria e CAIS);
3. Presencialmente: Diretamente no próprio Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS).

A marcação de consulta **COM ENCAMINHAMENTO** pode ser feita:

1. Call Center: (21) 3501-3441/3120 e (21) 97448-6079 (celular apenas para envio do encaminhamento);
2. Presencialmente: Diretamente no próprio Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS).

- **Procure manter o seu cadastro atualizado.**
- **Caso não possa comparecer à consulta agendada, informe com 24 horas de antecedência a sua desistência.**





10. Como **DESMARCAR** uma consulta.

Não pode vir à consulta, avise-nos!

Sua atitude faz diferença para quem espera! Ao desmarcar com antecedência, você ajuda outra pessoa e contribui para um atendimento mais eficiente.

- Opções para cancelamento da consulta:

Portal do Militar



Telefone (21) 3501-3441



CAIS (Presencialmente)



“Juntos, garantimos um atendimento ágil e justo para todos.”



11. Doações / Campanhas

1. Campanha Mensal de Doação de Sangue no HCA Toda última 3ª feira do mês (conforme calendário anual), das 10h às 14 h, no Espaço Flex (Próximo ao CAIS e à Garagem)

Informações tel: (21) 3501-3239/ (21) 3501-3206 – Hemoterapia

2. Doação de Sangue - De 2ª a 6ª feiras das 7h30 às 11h30 no Banco de Sangue do HAAF – Av. Marechal Fontenele, 1628 – Sulacap Tel: (21) 3289-6859 / 3289-6763



4. ORIENTAÇÃO AOS PACIENTES

4.2 ORIENTAÇÕES PARA A INTERNAÇÃO

A Subseção de Apoio ao Paciente é responsável por todas as internações feitas no âmbito do Hospital Central da Aeronáutica – HCA sejam de pacientes oriundos do Rio de Janeiro, bem como pacientes de outros Estados da Federação.

- **Localização:** No térreo da Unidade de Pacientes Externos - UPE (Guichê de Internação)
- **Telefone de contato:** (21)3501-3491.

1.Procedimentos:

Pacientes do Rio de Janeiro: dirigir-se à internação no térreo da UPE.

Pacientes de outras Unidades Federativas: dirigir-se a internação no térreo da UPE, trazendo consigo Ofício de Apresentação, Relatório Médico e documento que comprove a confirmação de reserva de leito (Ofício do HCA).



2.Verificação do Quarto: Ao ingressar no quarto de internação, verifique a higiene do local, os armários, a limpeza, a arrumação e o funcionamento dos equipamentos. Qualquer anormalidade deve ser imediatamente comunicada à Gestoria pelo Ramal 3437.

3.Assinatura do Relatório de Inspeção: No momento da internação, o paciente ou seu responsável deverá assinar o Relatório de Inspeção (RI) do quarto. Esta assinatura torna o responsável cauteloso pelos itens disponíveis, como mobiliário e roupa de quarto e do banheiro, que ficarão sob sua guarda até a alta. A conferência desses itens será realizada em conjunto com a Gestoria.

4.Responsabilidade por Materiais: A perda, dano ou extravio de qualquer material sob responsabilidade do paciente/usuário resultará em indenização ao HCA no fechamento da conta hospitalar.

ATENÇÃO: O HOSPITAL NÃO SE RESPONSABILIZA POR OBJETOS PARTICULARES DEIXADOS NO QUARTO.

5.Transferência para o CTI: Caso o paciente internado seja transferido para o Centro de Terapia Intensiva (CTI), o quarto deverá ser desocupado imediatamente.



4. ORIENTAÇÃO AOS PACIENTES

4.3 ORIENTAÇÕES PARA O PERÍODO DE INTERNAÇÃO

1. Visitas aos pacientes internados

a) Para não interferir na assistência hospitalar e o bem-estar dos pacientes internados, o horário de visitas é o seguinte:

- **Quartos, Enfermarias e Maternidade:** Visitas permitidas diariamente, das 15h às 18h, com um limite de 2 visitantes por leito.
- **Centro de Tratamento Intensivo (CTI):** Visitas permitidas das 12h às 12h30min, com um limite de 2 visitantes por vez.
- **Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal:** Pais têm livre acesso de domingo a domingo, das 11h às 22h. Avós podem visitar às quartas e domingos, das 16h às 17h.

b. **Respeito ao Horário de Visitas:** Visitas fora do horário estabelecido podem interferir nos cuidados de enfermagem, prejudicando os pacientes. Excepcionalmente, visitas em horários diferentes poderão ser permitidas pelo médico ou pela chefia de enfermagem, conforme a necessidade do caso.

c. A visita de menores de 12 anos não é permitida, salvo em situações especiais, as quais serão avaliadas pela Direção do HCA.

d. Em casos de ordem médica, as visitas poderão ser proibidas. Pedimos a compreensão de todos e que, nestas situações, por favor, não insistam.

2. Direito à Permanência de Acompanhante: paciente tem o direito à permanência de um acompanhante no quarto, quando indicado pelo médico e em casos especiais avaliados pelo corpo clínico, exceto nos casos previstos por lei.

3. Troca de Acompanhante: a troca de acompanhante deve ser realizada durante o horário de visita, sendo vedada após este período.

4. Acomodação do Acompanhante: a princípio, o acompanhante será acomodado em uma poltrona; entretanto, havendo disponibilidade, poderá ser utilizado o outro leito hospitalar do mesmo quarto, sempre em caráter excepcional. Pedimos que o leito do paciente não seja utilizado para sentar.





5. **Direito das pacientes de Obstetrícia:** as pacientes de Obstetrícia têm o direito, garantido por lei, de estar acompanhadas por pessoa maior de idade durante todo o atendimento. Lei 14.737/23.

6. **Avaliação de Casos Excepcionais:** casos excepcionais serão avaliados pontualmente pela direção do HCA.

7. **Acomodação em Quartos Exclusivos:** a princípio, havendo disponibilidade de leitos, têm direito ao quarto exclusivo com acompanhante, de acordo com a ICA 160-24, pacientes oficiais ou dependentes de oficiais. Entretanto, serão orientadas quanto à possibilidade da internação no leito ao lado em casos de falta de vagas na unidade.

8. **Visitante converse com o paciente em tom moderado, procurando abster-se de comentários ou relatos de fatos desagradáveis.**

9. Mantenha o quarto e as demais dependências em ordem. Sendo necessário auxílio, procure a Gestoria ou a enfermeira responsável pelo andar.



10. Administração de Medicamentos e Alimentos: Não ofereça medicamentos ou alimentos aos pacientes sem a aprovação da equipe terapêutica.



11. Segurança e Comunicação: para sua segurança, não é permitido circular fora das dependências da Unidade de Internação sem comunicar previamente sua ausência ao posto de Enfermagem, independentemente do motivo.

12. Respeito ao Espaço dos Outros Pacientes: evite entrar nos quartos de outros pacientes. Lembre-se de que o hospital é um local de fácil contaminação para você e para o próprio paciente.



13. Restrições de Acesso: é proibida a entrada de pacientes e acompanhantes na Copa, no Posto de Enfermagem e em outros setores, sem a devida autorização.



14. Descarte Adequado de Resíduos: descarte detritos nos recipientes de lixo apropriados. Não jogue toalhas higiênicas, gazes ou outros materiais no vaso sanitário.



15. Proibição de Instalações Improvisadas: é proibido pendurar roupas nas janelas, instalar "varais" dentro do quarto, na varanda ou em qualquer outra área do hospital, bem como lavar roupas nos quartos.



ATENÇÃO: É TERMINANTEMENTE PROIBIDO FUMAR NOS QUARTOS, ENFERMARIAS VARANDAS, CORREDORES.

16. **Alimentação dos pacientes internados:** A Seção de Nutrição oferece refeições aos pacientes em seus quartos, servidas em material descartável, conforme as dietas prescritas para cada paciente.



17. **Alimentação dos acompanhantes:** o acompanhante receberá as refeições (café da manhã, almoço e jantar) no quarto.



18. **Copa e Nutrição (RAMAL 3312):** responsável pela distribuição de alimentos aos pacientes internados e seus acompanhantes.

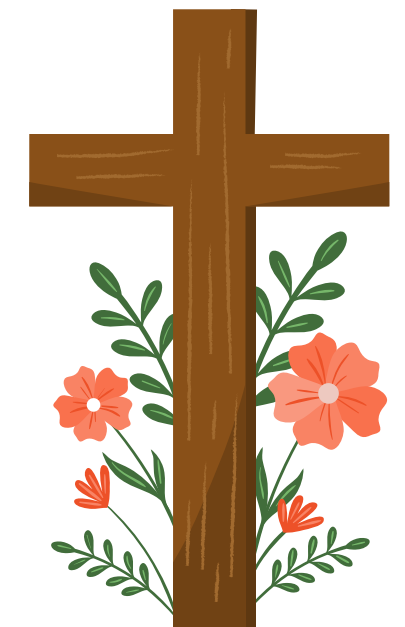
19. **Declarações:** Pacientes/usuários que necessitarem de declarações para fins trabalhistas ou outras finalidades devem solicitá-las ao médico-assistente com antecedência de 48 horas da alta hospitalar, para que o Serviço de Arquivamento Médico e Estatística (SAME) possa providenciá-las em tempo hábil.



20. Aparelhos - O hospital dispõe de aparelhos de TV em todos os quartos, O paciente/usuário é responsável pela conservação do aparelho e do controle remoto. Tanto o televisor quanto outros aparelhos sonoros devem ser utilizados em volume compatível com o nível de ruído permitido em um ambiente hospitalar.



21. Assistência Religiosa (RAMAL 3144): O capelão do HCA realiza visitas quando solicitado e autorizado pelo médico. As confissões ocorrem diariamente na capela ou durante as visitas aos quartos. Missas são celebradas de terça e sexta-feira às 8h30min e aos domingos às 9h, na capela do HCA. Comunhão e unção aos enfermos podem ser ministradas, desde que solicitadas pelos pacientes ou acompanhantes. Pacientes/usuários de outras crenças e religiões podem informar-se sobre outras assistências religiosas na Secretaria da Direção.



22.Serviço Social (RAMAIS 3493): O Serviço Social está disponível para contribuir para a viabilização e ampliação do acesso a saúde, visibilizar direitos e benefícios sociais e também promover ações multidisciplinares/interdisciplinares com vistas a desenvolver um trabalho em equipe que possa proporcionar atendimento ao usuário em sua integralidade.



23.Enfermagem (RAMAL 3115): A Chefia de Enfermagem pode ser acionada para consultas, solicitações, sugestões e críticas diariamente, das 07h às 15h.



- Localização: 5º andar da Unidade de Pacientes Externos (UPE)
- Maiores Informações: (21) 3501-3529

25. Gestoria (RAMAL 3437): Responsável pela arrumação e manutenção das acomodações do paciente/usuário. O trabalho inclui a verificação do funcionamento das portas, equipamentos e banheiros, substituição de roupas de cama, toalhas e papel higiênico, além de consertos e reparos necessários.

26. Ouvidoria (RAMAL 3444): O Serviço de Ouvidoria está localizado no Serviço de Apoio ao Usuário, no hall do prédio da Direção do HCA. Está à disposição dos usuários do SISAU de segunda a quinta-feira, das 7:30h às 17h, e na sexta-feira, das 7:30h às 12h. Os usuários podem registrar suas insatisfações e sugestões para o aprimoramento do serviço de assistência médico-hospitalar. Suas contribuições também são muito valiosas para sugestões e críticas visando o aprimoramento deste Manual.





4. ORIENTAÇÃO AOS PACIENTES

4.4 ORIENTAÇÕES PARA ALTA HOSPITALAR

1. **Informações para alta hospitalar:** A Equipe de Enfermagem fornecerá todas as informações necessárias para auxiliar e agilizar o processo de alta hospitalar.

2. **Desocupação do leito:** Após a alta, o paciente deve desocupar o leito imediatamente.

3. **Conferência do quarto:** Aguarde o comparecimento do Encarregado da Seção de Gestoria para a conferência do quarto. O acionamento pode ser feito pelo ramal 3437. O funcionário recolherá as roupas hospitalares consignadas e verificará o material existente no quarto, preenchendo o Relatório de Inspeção (RI) elaborado no momento da internação.

4. **Recolhimento de documentos:** Neste momento, será recolhido o impresso da Pesquisa de Opinião sobre a internação. O preenchimento da pesquisa é facultativo, mas é muito importante para aprimorar a assistência prestada pelo HCA.



5. **Procedimento de alta hospitalar:** Toda e qualquer alta hospitalar só será efetuada com o conhecimento da Seção de Gestoria, com o Termo de Liberação da Gestoria assinado.

6. **Despesas com internação:** As despesas com a internação de pacientes são processadas por desconto em folha de pagamento do militar.

7. **Despesas com acompanhante e alimentação:** As despesas com diárias de acompanhante e alimentação serão consolidadas e processadas na conta hospitalar.

8. **Ausência do hospital:** O paciente/usuário só poderá se ausentar do hospital após a liberação pela Seção de Faturamento, com o Relatório de Inspeção (RI) que foi confeccionado no momento da internação.

5. FACILIDADES



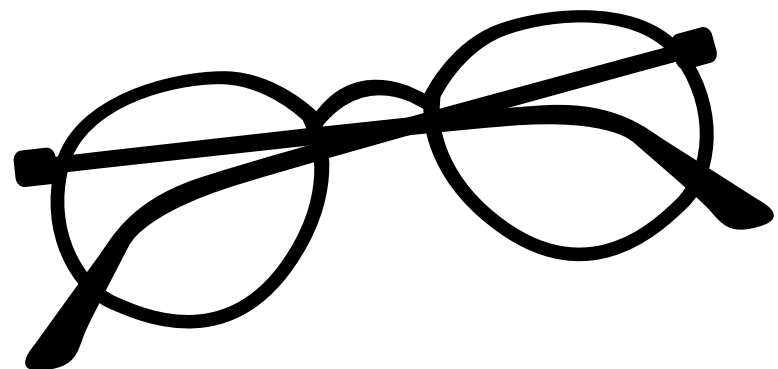
O HCA busca proporcionar aos seus pacientes e usuários, de maneira global, algumas facilidades que podem melhorar a qualidade de sua estada em nosso hospital.

1. Elo do Sistema de Assistência aos Veteranos e Pensionistas da Aeronáutica (SAVPAR). POSTO REMOTO – HCA (Hospital Central da Aeronáutica) - Rua Barão de Itapagipe, 167- Rio Comprido – RJ - CEP.:20261-005-Tel.(21)3501-3177 - E-mail: brevet.savpar@fab.mil.br - Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 08h às 16h (Atendimento com agendamento prévio).



2. Opções para alimentação em geral: Lanchonete - Localizada no jardim interno do Hospital, funciona de segunda a sexta-feira, das 6h às 17h.

4. Ótica (RAMAL 3461): Localizada no andar térreo do prédio da Unidade de Pacientes Externos (UPE), funciona de segunda a quinta-feira das 9h às 16h, e sexta-feira das 8h às 12h.



6. TRANSPORTES

Como chegar a Hospital Central da Aeronáutica (HCA) em Rio Comprido de ônibus, metrô ou trem?

Linhas de ônibus para Hospital Central da Aeronáutica (HCA) em Rio Comprido:

- 133, Largo Do Machado.
- SN133, Largo Do Machado.
- 410, Saens Peña.220, Usina - Candelária (Brs 2 - Via Saens Peña / Central).
- 229, Usina - Castelo / Carioca (Brs 2 - Via Saens Peña).
- 238, Água Santa - Castelo (Brs 4 - Via Grajaú / Lapa).
- 238SN, Água Santa - Castelo (Brs 4 - Via Grajaú / Lapa).
- 239, Água Santa - Castelo (Brs 4 - Via 24 de Maio).
- 301, Terminal Gentileza - Terminal Alvorada (Brs 5 - Via Av. das Américas).
- 302, Terminal Gentileza - Terminal Alvorada (Brs 5 - Via Barrinha / Praia da Barra).
- 409, Saens Peña - Horto (Brs 2 - Via Lapa).
- 415, Usina - Leblon (Brs 2 - Via Aterro / Lagoa).
- 415SN, Usina - Leblon (BRS 2 - via Lapa / Praia do Flamengo).
- 416, Saens Peña - Horto (Brs 2 - Expresso - Via Túnel Rebouças).
- 432, Vila Isabel - Gávea-Puc (Brs 2 - Via Túnel Santa Bárbara).
- 433, Vila Isabel - Siqueira Campos / Copacabana (Brs 2 - Via Lapa / Circular).
- 426, Usina - Jardim de Alah (Brs 2 - Via Rio Comprido / Túnel Santa Bárbara).
- 607, Cascadura - Rio Comprido (Brs 6 - Via Estácio).
- 711, Rocha Miranda - Rio Comprido (Brs 6 - Via Inhaúma / Benfica).
- 750D, - Santa Rosa (Sem Into).

Estações de metrô perto de Hospital Central da Aeronáutica (HCA) em Rio Comprido:

- Afonso Pena, 10 min a pé.
- Estácio, 20 min a pé.

Estações de trem perto de Hospital Central da Aeronáutica (HCA) em Rio Comprido:

- Praça Da Bandeira, 10 min a pé.

Direções para Hospital Central da Aeronáutica (HCA), a partir dos locais mais visitados em Rio Comprido, usando o transporte público.

As linhas abaixo têm rotas que passam perto de Hospital Central da Aeronáutica (HCA)

 **Ônibus:** 110, 133, 238, 301, 410.

 **Metrô:** L1, L4, L2.

 **Trem:** RAMAL SANTA CRUZ, RAMAL DEODORO, RAMAL JAPERI.

8. TELEFONES ÚTEIS

1. PABX HCA: 3501-3100 (para ligações internas, utilize apenas o ramal - quatro últimos dígitos)
2. Aeroportos:
 - Aeroporto Internacional Tom Jobim (Galeão): 3398-5050
 - Aeroporto Santos Dumont: 3814-7070
3. Barcas S/A: 0800-704-4113
4. Cartórios e Tabeliães:
 - 7ª Circunscrição do Registro Civil: Rua Joaquim Palhares, 267, loja B, Estácio - Tel: (21) 2502-3913 - E-mail: cartorio7@hotmail.com
 - 8ª Circunscrição do Registro Civil: Rua Dr. Pereira Santos, 25 - Tijuca - Tel: 2298-2022 - E-mail: cartorio@8rcpn.com.br
5. Estação Rodoviária Novo Rio: 3213-1800
6. Rádio Táxi:
 - Cootramo (Táxi Especial): 3976-9944
 - Simples (Libertáxi): 2105-0500
7. SUPERVIA: 0800-726-9494
8. Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro: 2503-3000



9. MENSAGEM FINAL



O Hospital Central da Aeronáutica prioriza atender às expectativas de seus pacientes. Mais do que apenas alcançar um diagnóstico preciso e oferecer o tratamento adequado, o HCA se empenha em proporcionar a melhor experiência possível, surpreendendo positivamente seus usuários. Nosso compromisso é atendê-lo com excelência – esse é o nosso dever, nosso trabalho e, acima de tudo, nossa vontade.

Este Hospital tem como visão ser reconhecido, tanto no âmbito militar quanto no civil, como um hospital de referência pela qualidade dos serviços de saúde prestados aos usuários da Aeronáutica. Sempre com um foco permanente no paciente, que é a razão de ser desta Instituição de Saúde.

Praticamos a união de valores éticos, de humanização e de atualização científica, todos direcionados a um único e elevado propósito: oferecer um serviço médico-hospitalar de excelência para toda a comunidade aeronáutica que busca atendimento no HCA.

Portanto, conte sempre com o apoio e o acolhimento de todos os profissionais que trabalham nesta Organização e que muito se orgulham em defender os ideais desta nobre missão de promover saúde.

A DIREÇÃO.



HCA - 21/03/1949

