



CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA AEROESPACIAL - DCTA

Diretor-Geral

Tenente-Brigadeiro do Ar Maurício Augusto Silveira de **Medeiros**

Vice-diretor

Major-Brigadeiro do Ar **David** Almeida Alcoforado

CENTRO DE LANÇAMENTO DA BARREIRA DO INFERNO - CLBI

Diretor

Coronel Aviador **Christiano** Pereira Haag



ÍNDICE

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO	4
APRESENTAÇÃO	4
MISSÃO	4
OBJETIVOS DO CCEIT	5
INFORMAÇÕES GERAIS	5
<u>Contato</u>	5
<u>Localização</u>	5
<u>Dias e Horários de Visitação</u>	5
SERVIÇOS OFERECIDOS	6
<u>Visita Livre</u>	6
<u>Visita Mediada (guiada)</u>	6
COMPROMISSOS ASSUMIDOS	7
<u>Comunicação Externa</u>	7
<u>Contato</u>	7
<u>Sistema de Sinalização Visual</u>	7
<u>Sobre a Lei de Acesso à Informação</u>	7
<u>Avaliação de Monitoramento dos Serviços Prestados</u>	7
<u>Formulário de Avaliação dos Serviços Prestados</u>	8



CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

Conforme estabelecido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, Decreto 6.932 de 11 de Agosto de 2009, a Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado por uma instituição pública com o objetivo de informar os cidadãos sobre quais são os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

Esta Carta de Serviço ao Cidadão foi atualizada em 06 de março de 2024, após atualização do Regimento Interno do Centro de Lançamento da Barreira do Inferno (RICA 21-189), aprovado pela Portaria DCTA n° 218/DDO, de 16 de fevereiro de 2024, publicada no Boletim do Comando da Aeronáutica (BCA) n.º 037, de 23 de fevereiro de 2024.

A revisão desta Carta será realizada nos meses de outubro e/ou quando ser fizer necessária alguma atualização intempestiva.

APRESENTAÇÃO

O Centro de Cultura Espacial e Informações Turísticas (CCEIT) foi criado e inaugurado em 04 de outubro de 2011 para resgatar, preservar e dar publicidade à história do Centro de Lançamento da Barreira do Inferno – CLBI, cuja finalidade da missão institucional é executar e prestar apoio às atividades de lançamento e rastreamento de engenhos aeroespaciais e de coleta e processamento de dados de suas cargas úteis, bem como executar os testes, experimentos, pesquisa básica ou aplicada, a fim de contribuir para o desenvolvimento de soluções científico-tecnológicas no campo do Poder Aeroespacial. Atualmente, conta com uma área de mais de 700 m² com exposição estática permanente de veículos aeroespaciais, meios operacionais e objetos relacionados à atividade espacial brasileira, além de exposição por painéis dos fatos históricos que retratam a memória da participação do CLBI desde os primórdios da atividade espacial no Brasil.

MISSÃO

O Centro de Cultura Espacial e Informações Turísticas (CCEIT), espaço histórico e cultural sob gestão direta do CLBI, Organização do Comando da Aeronáutica subordinada ao Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial (DCTA), tem por finalidade preservar e promover a história do CLBI, seja documental ou material, por meio da exposição do acervo histórico, além de promover, manter e divulgar o acervo histórico associado ao Setor Aeroespacial.



OBJETIVOS DO CCEIT

1. Resgatar, preservar e divulgar referências que documentem a história do CLBI; e
2. Contribuir para a divulgação das atividades aeroespaciais;

INFORMAÇÕES GERAIS

CONTATOS

Recepção do CCEIT: (84) 3216-1455

Assessoria de Comunicação Social: (84) 3216-1304

E-mail: visitaclbi@gmail.com

LOCALIZAÇÃO

Rodovia RN-063 (Rota do Sol), km 11 – Pium - Parnamirim – RN.

DIAS E HORÁRIOS DE VISITAÇÃO

Segunda à Quinta – 8 h às 12 h 30 min.

Sexta, Sábado, Domingo e feriado– 8 h às 15 h 30 min

Almoço: 12 h às 13 h

Feriados de Natal, Ano Novo e Carnaval: sem atendimento ao público externo.



SERVIÇOS OFERECIDOS

VISITA LIVRE

Segunda à Quinta – 8 h às 12 h 30 min .

Sexta, Sábado, Domingo e feriado – 8 h às 12 h 30 min e 13 h 30 min às 15 h.

Visitação ao espaço cultural. Para esta modalidade de visitação não há agendamento nem guia para mediação. A entrada e estacionamento são gratuitos

VISITA MEDIADA (GUIADA)

Terça à quinta (exceto feriados), das 8 h às 11 h min e das 13 h 30 min às 15 h, **somente com agendamento prévio**. As visitas mediadas são agendadas somente para grupos acima de **15 pessoas** e com, no mínimo, **20 dias de antecedência**.

Para solicitar agendamento de visitas mediadas (guiadas), envie e-mail para visitaclbil@gmail.com devendo ocorrer com 20 (vinte) dias de antecedência da data pretendida. Os agendamentos serão confirmados conforme a disponibilidade existente e o mais breve possível.

Os seguintes dados devem ser informados obrigatoriamente no e-mail de solicitação:

- Data e horários desejados
- Nome da instituição
- Endereço completo
- Quantidade de visitantes (adultos e/ ou crianças)
- Faixa(s) Etária(s)
- Responsável pelo grupo
- Telefones de contato
- e-mail

O prazo de resposta às solicitações é de até 5 dias úteis após a confirmação de recebimento das mesmas.

Atrasos ou desistências nas visitas agendadas devem ser comunicados, o mais breve possível, para o contato: (84) 3216-1304.



COMPROMISSOS ASSUMIDOS

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO

O CCEIT, por meio da Assessoria de Comunicação Social do CLBI, faz sua divulgação por ação de distribuição de material impresso, quando houver, das atividades programadas.

CONTATO

Os contatos com o Centro de Cultura são realizados, primordialmente, por meio do e-mail visitaclbi@gmail.com, os quais são analisados, tratados e respondidos pela Assessoria de Comunicação Social.

SISTEMA DE SINALIZAÇÃO VISUAL

Em todas as áreas do CCEIT, existe sinalização padrão de exposições e áreas comuns.

SOBRE A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamentou o direito constitucional de acesso à informação. Toda pessoa física ou jurídica pode requerer as informações desejadas eletronicamente pelo site www.acessoinformacao.gov.br ou, ainda, pessoalmente no Serviço de Informações ao Cidadão (SIC). O SIC do Comando da Aeronáutica está disponível para atendimento, desde 16 de maio de 2012, no seguinte endereço: <https://www.fab.mil.br/acessoinformacao>.

AValiação E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Formulário de Avaliação (Pesquisa de Satisfação) estão disponíveis no interior do Centro de Cultura, a fim de permitir que os visitantes avaliem os diversos aspectos encontrados, o que possibilita possíveis melhorias dos serviços prestados.

Esta pesquisa também pode ser realizada, enviando email para visitaclbi@gmail.com.

Caso as pessoas informem seus emails durante o preenchimento da Pesquisa de Satisfação, essas serão atualizadas das respectivas ações tomadas pelo CCEIT.

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS



Sugestões e Comentários

O presente formulário tem o objetivo de avaliar a qualidade do serviço prestado. Os resultados ajudarão a aprimorar nosso serviço para atendê-lo cada vez melhor.

Caso queira se identificar (opcional)

Nome: _____

Í: _____ Í@: _____

Data da Visita: ____/____/____ Manhã - Tarde

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Facilidade de encontrar o local					
Recepção					
Monitoria do acervo					
Qualidade do espaço físico					
Limpeza do local					

Deixe aqui seu comentário. Se preferir, entre em contato Í (84) 3216-1304 ou por meio do e-mail: visitaclbi@gmail.com
