

APÊNDICE III
COMANDO DA AERONÁUTICA
CAIXA DE FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO DA AERONÁUTICA - CFIAe
(AUTARQUIA FEDERAL)

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

Nº 01 Prazo de recebimento dos arquivos para controle	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o controle adequado pela Autarquia
Meta a cumprir	Até o dia 20 de cada mês
Instrumento de medição	A partir da Solicitação em meio eletrônico
Forma de acompanhamento	Pelo correio eletrônico
Periodicidade	Mensal
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	1 até 5 dias – 1% do valor da fatura De 5 a 10 dias – 2% do valor da fatura Mais que 10 dias – 5% do valor da fatura
Sanções	De acordo com o Edital

Nº 02 Prazo para liquidação de sinistros	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere aos mutuários
Meta a cumprir	30 dias
Instrumento de medição	A partir da data do cumprimento de todas as exigências por parte do segurado
Forma de acompanhamento	Pelo sistema informatizado
Periodicidade	A partir das demandas
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	1 até 5 dias – 5% do valor da fatura De 5 a 10 dias – 7% do valor da fatura Mais que 10 dias – 10% do valor da fatura
Sanções	De acordo com o item 14 do Termo de Referência

Rio de Janeiro ____ de _____ de 2023.