



**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA AERONÁUTICA**  
**COLÉGIO BRIGADEIRO NEWTON BRAGA**



Encaminhe as mensagens com as solicitações/dúvidas para as áreas identificadas por meio dos endereços de e-mail, abaixo disponibilizados, de acordo com o tema.

**SECRETARIA**

E-mail – [secretaria@cbnb.gov.br](mailto:secretaria@cbnb.gov.br) (para dúvidas)

Temas:

- Arquivamento de documentos dos alunos e ex-alunos.
- Cancelamento de matrícula a pedido.
- Emissão de certificados.
- Emissão de declarações.
- Emissão de Histórico Escolar e guias de transferência.
- GRU (Guia de recolhimento da União).
- Expedição de 2ª via de documentos.
- Inclusão de alunos novos no sistema.
- Matrícula.
- Rematrícula.
- Senha “professus” (presencial) – Boletim Escolar.
- Solicitação de documentos (site do CBNB).

➤ Todas as solicitações são presenciais.

Presencialmente: De 2ª a 5ª feira das 13h às 17h e 6ª feira das 8h às 12h

**DIVISÃO DE ENSINO**

E-mail – [ensinoremoto.cbnb@fab.mil.br](mailto:ensinoremoto.cbnb@fab.mil.br)

Temas:

- Admissão ao CBNB.
- Alunos devolvidos após 18:30.
- Alunos Especiais.
- Atendimento familiar.
- Atestados Médicos (Envio)
- Assessoria de Ensino (“Conselho de Classe”).
- Autorização para se deslocarem sozinhos.
- Avaliação Final (PF).

- Avaliação Trimestral (AV1, AV2 e AA).
- Biblioteca.
- Bulling.
- Comemorações de aniversários no interior do CBNB.
- Conselho de Disciplina.
- Coordenação Pedagógica EF-1, EF-2 e EM.
- Curso Técnico de Enfermagem (CTENF, COM e Pré-Enem).
- Ensalamento.
- Fiscal de Dia ao CBNB.
- Formatura Semanal.
- Horário de funcionamento dos turnos.
- Inspetores.
- Justificativa de ausências de alunos
- Laboratórios.
- Laudos Médicos.
- Livro Didático.
- Merenda Escolar.
- Orientação Educacional (SOED).
- Procedimento para Saída/Entrada de alunos (inclusive fora do horário previsto).
- Regime Disciplinar.
- Retenção de Alunos (Reprovação).
- Serviço Especial de Apoio (SEAM).
- Uniformes escolares (utilização).

## SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Suporte Teams do CBNB

E-mail – [suporteteams@cbnb.fab.mil.br](mailto:suporteteams@cbnb.fab.mil.br)

Todos os e-mails enviados devem conter nome completo e turma do aluno.

Temas:

- Atualização de versão.
- Atualização de perfil.
- Aviso de e-mail inexistente.
- Criação/Recuperação de Senhas.
- Funcionamento do aplicativo.
- Login e acesso.
- Mensagem “encontramos um problema”, ao fazer acesso.
- Não abre a prova.

- Não consegue habilitar som e/ou imagem.
- O trabalho/prova não aparece.
- Turma errada.
- Uso compartilhado.
- Visualização das aulas.

Links importantes:

- Acesso ao Office 365 e MS Teams pelos navegadores Chrome ou Edge

[www.office.com](http://www.office.com)

- Download do MS Teams

<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-teams/download-app>

- Cadastro de e-mail particular e celular para redefinição de senha

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup>