



DIA MUNDIAL DA QUALIDADE - 14 DE NOVEMBRO DE 2024

O Dia Mundial da Qualidade, instituído pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1990 e celebrado na segunda quinta-feira de novembro (14 de novembro deste ano), traz um tema que leva as organizações a buscarem um novo patamar.

O *Chartered Quality Institute (CQI)*, responsável pela definição do tema anual, destaca a importância de transcender o mero cumprimento de normas e regulamentos (*compliance*). A proposta é impulsionar a busca constante por excelência e melhoria em todos os aspectos das operações.

Essa nova perspectiva, que coloca a excelência como norte, exige uma mudança de postura. A qualidade, antes vista como um conjunto de conformidades, passa a ser um motor de transformação e inovação.

É fundamental ressaltar que o cumprimento de normas é essencial para garantir a qualidade de produtos e serviços. No entanto, não é suficiente para que as organizações se diferenciem e alcancem resultados superiores.

Ao incentivar uma mudança de perspectiva, o tema deste ano enfatiza a necessidade de buscar continuamente a excelência em todos os níveis da organização. A ênfase na performance garante que as melhorias na qualidade se traduzam em resultados tangíveis e concretos para as organizações.

As atitudes mudam quando o ambiente de trabalho ou a cultura da organização muda; não antes. (Philip Crosby)