



EFICÁCIA DA AÇÃO CORRETIVA

A eficácia de uma ação corretiva é avaliada após a conclusão da ação, com o objetivo de verificar se a causa do problema foi eliminada. A eficácia de uma ação corretiva é importante para garantir que o problema não volte a acontecer, o que pode gerar retrabalho (correção), prejuízo e insatisfação.

Para avaliar a eficácia de uma ação corretiva, é importante:

1. Definir critérios e prazos de acordo com o tipo de ação;
2. Reunir evidências da natureza das não conformidades e das ações corretivas; e
3. Documentar os resultados da ação corretiva.

Se a ação corretiva for eficaz, é possível padronizar a ação e alterar os procedimentos e manuais quando necessário. Caso contrário, é necessário retornar à etapa de planejamento e realizar uma nova investigação de causa.

A ação corretiva é uma iniciativa de gestão de qualidade que visa corrigir a origem de um problema, como um defeito em um produto ou serviço, para evitar que a não conformidade volte a acontecer.