

| | | |
|---|--------------------------------|-------------|
|  | CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO | Código: DGQ |
| | | Edição: 07 |
| | | Página: 01 |

O propósito desta análise é o do entendimento e a atualização dos fatores externos à Organização, bem como daqueles que lhe são intrínsecos, isto é, que provêm do interior da própria Organização, e que influenciando-a quer positivamente, quer negativamente, permitem, respectivamente, potencializar o desempenho do seu SGQ ou, pelo contrário, atrapalhar os seus objetivos estratégicos.

As informações relativas aos fatores externos e internos que afetam ou podem afetar o desempenho da Organização e de seu SGQ foram colhidas em diversas fontes, tais como informação documentada interna (normas, indicadores, reuniões, procedimentos, registros, contratos etc) ou em informação recolhida de fontes externas (imprensa, mídia, Internet, publicações e estudos diversos, incluindo estatísticas oficiais, seminários, reuniões com partes interessadas etc).

Questões internas

Houve mudanças significativas na Organização, começando pela chefia. Chegaram vários militares, o que ocasionou, portanto, a troca ou realocação, principalmente, de oficiais. No entanto, não observamos descontinuidade nos processos do SGQ, haja vista que o novo chefe é o anterior vice chefe, que já estava engajado na manutenção do SGQ na Organização. Aconteceram trocas na Vice Chefia (VCH), na Divisão de Inspeções (DINSP) e na Divisão Administrativa (DA), mas sem provocar impacto no SGQ.

Questões externas

No aspecto econômico, houve melhora significativa no aporte de recursos financeiros, fruto da atuação direta da AD. Como estratégia, buscou-se a reaproximação com nosso principal cliente, o Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA), que, de alguma forma, entendeu perfeitamente os argumentos apresentados.

No tocante aos Prestadores de Serviços de Navegação Aérea (PSNA), houve adiamento e remanejamento de inspeções para os localizados no Rio Grande do Sul, em função das enchentes que aconteceram em maio, naquele Estado.

Análise SWOT

A projeção dos objetivos da ASOCEA para os próximos ciclos perpassa por uma análise que considere o contexto da Organização e o levantamento dos eventuais riscos. Para isso, a Matriz SWOT, na Tabela 1, apresenta outras características contextuais, internas e externas, observadas atualmente na ASOCEA.

| | | |
|---|----------------------------------|-------------|
|  | <h1>CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO</h1> | Código: DGQ |
| | | Edição: 07 |
| | | Página: 02 |

Tabela 1 – Análise do contexto da organização

| Matriz SWOT | |
|--|---|
| Contexto interno | |
| Forças (Pontos fortes) | 1. Apoio da Alta Direção |
| | 2. Pessoas motivadas |
| | 3. Normas e procedimentos atualizados |
| | 4. Oferta de cursos e treinamentos |
| | 5. Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) |
| Fraquezas (Pontos fracos) | 1. Cultura organizacional |
| | 2. Comunicação interna |
| | 3. Alta rotatividade de oficiais |
| | 4. Dependência de recursos públicos |
| | 5. Modelo de negócio dependente de parceiros públicos |
| Contexto externo | |
| Oportunidades (Pontos fortes) | 1. Recertificação SGQ |
| | 2. Tornar os processos mais eficientes |
| | 3. <i>Benchmarking</i> |
| | 4. Disseminar a cultura de segurança operacional |
| | 5. Melhora no reconhecimento institucional |
| Ameaças (Pontos fracos) | 1. Incerteza na dotação orçamentária |
| | 2. Mudanças no aspecto político-econômico |
| | 3. Risco de integridade |
| | 4. Mudanças regulatórias constantes |

Fonte: ASGQ, 2024.

Numa abordagem mais ampla, realizamos a Análise Crítica pela AD, em que desenvolvemos a técnica de *brainstorming*, numa reunião com os oficiais e os coordenadores da qualidade, para analisar e avaliar o cenário em que a Organização está atuando.

Revisado e atualizado pela AD, em 19 de agosto de 2024.



CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

Código: DGQ

Edição: 07

Página: 03

ANEXO A – REGISTRO DE MUDANÇAS



1. REGISTRO DE MUDANÇAS

2. Documento: DGQ_GQ_0307_CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

3. Lista de Tópicos Modificados

4. Cabeçalho:

EMISSÃO E EFETIVAÇÃO: Atualização e adequação à norma ISO 9001.

VERSÃO: DGQ_GQ_0306_Contexto da Organização.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Inclusão do Anexo A (Registro de Mudanças) – incluído para adequação ao requisito 7.5.3.2.c da ISO 9001:2015/Amd 1:2024.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Reavaliação dos contextos internos e externos.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Reavaliação dos contextos internos e externos.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Reavaliação dos contextos internos e externos.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Atualização da norma ISO 9001:2015, em relação a norma ISO 9001:2015/Amd 1:2024.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Atualização do contexto, conforme a Análise Crítica Pela Alta Direção.