



OS BENEFÍCIOS DA RECERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015

A recertificação ISO 9001:2015 coloca a ASOCEA em outro nível. Demonstra que a Assessoria zela, há 3 anos, não só pela qualidade do produto ou do serviço, mas também pelo cumprimento de regulamentos, de legislações e de toda e qualquer exigência de caráter normativo.

Como sabemos, a gestão de qualidade vai além da aplicação de novas regras de operação na Organização. Ela representa a construção de uma nova cultura organizacional, envolvendo a alta direção, o efetivo, os provedores, as partes interessadas e, principalmente, os clientes. Entre os principais benefícios da recertificação, destacam-se:

1 - Imagem da Organização

A Organização que consegue e, principalmente, mantém a certificação ISO 9001:2015 passa a ser vista como referência em termos de gestão estratégica, tática e operacional. Mas se engana quem pensa que o produto ou o serviço é o foco. O elementos-chave são a satisfação do cliente e a conformidade na prestação de serviços. Todo o esforço deve ser feito pensando nesses 2 aspectos.

2 - Mais eficiência

A gestão de qualidade eleva os níveis de produtividade da Organização. A maior eficiência operacional reduz as falhas, elimina o retrabalho, acaba com o desperdício e dá agilidade na prestação de serviços.

3 - Otimização dos meios

Além da eficiência decorrente da certificação ISO 9001:2015, a Organização obtém otimização de tempo, recursos humanos e insumos. A análise dos benefícios da implementação de novos requisitos deve se dar de forma holística, identificando todas as áreas abrangidas pelas novas práticas.

4 - Engajamento do efetivo

A busca pela qualidade mobiliza todas as áreas da Organização - e em especial o efetivo. Treinamentos, capacitações e cursos fazem parte da rotina da Organização que quer manter a certificação. A cultura da gestão pela qualidade é assimilada por cada um, assumindo a condição de tarefa cotidiana. O efetivo se sente estimulado por integrar uma Organização diferenciada, preocupada, acima de tudo, com a satisfação do cliente.

5 - Relacionamento institucional

Com a recertificação, a ASOCEA pode melhor garantir que as atividades e tarefas de execução das inspeções de segurança operacional possam apoiar a supervisão regulatória, de forma mais eficaz e, assim, contribuir com a segurança da navegação aérea em todo o espaço aéreo brasileiro.

Por fim, essa recertificação é um excelente exemplo da determinação contínua da ASOCEA de melhorar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados à sociedade brasileira.