



PARTES INTERESSADAS

Código: DGQ

Edição: 06

Página: 01

REQUISITOS DAS PARTES INTERESSADAS

A Organização garante que considera relevantes para o seu SGQ não só os requisitos provenientes de seus clientes como de todas as partes interessadas. A intenção da Assessoria de Segurança Operacional do Controle do Espaço Aéreo (ASOCEA) é a de manter o foco exclusivamente nos requisitos que possam influir na capacidade da Assessoria em prestar serviço conforme, atingir os objetivos planejados e assegurar a satisfação de seus clientes.

A ASOCEA assim define os requisitos das partes interessadas:

1. **Confiabilidade das informações:** o cliente espera que todas as informações disponibilizadas pelos relatórios de inspeção apresentem coerência e integridade nos relatos de não conformidades;
2. **Disponibilidade das informações:** garantia de que a informação esteja acessível e utilizável para os clientes, quando necessário;
3. **Precisão das informações:** as informações constantes no relatório de inspeção devem apresentar um nível adequado de concisão e exatidão, para que sejam perfeitamente entendidas e utilizadas, oportunamente, pelos clientes;
4. **Segurança:** o cliente espera que todos os serviços fornecidos pela ASOCEA estejam com os riscos devidamente identificados e controlados, para serem utilizados conforme as normas e os critérios previamente estabelecidos; e
5. **Atendimento:** o contato, de forma direta ou indireta, deve ser realizado entre os clientes e a ASOCEA, no intuito de satisfazer a todas as suas necessidades e expectativas.

A ASOCEA deve estar ciente de que as partes interessadas relevantes possuem necessidades e expectativas, de diferentes formas, conforme a Tabela 1, que poderão mudar ao longo do tempo e, por isso, devem ser monitoradas e analisadas a cada revisão do SGQ.



PARTES INTERESSADAS

Código: DGQ

Edição: 06

Página: 02

Tabela 1 – Necessidades e expectativas das partes interessadas

Partes interessadas	Necessidades e expectativas	Controles	Risco
Sociedade	Atuar responsavelmente para a melhoria da segurança operacional da navegação aérea	PAI/Relatórios/Mídia	Médio
Tribunal de Contas da União (TCU)	Fortalecer a governança e a <i>accountability</i>	Relatório de Gestão	Baixo
Governo Federal	Atender às leis gerais vigentes	Auditorias internas e externas	Baixo
Comando da Aeronáutica (COMAER)	Atuar responsavelmente e exercer a governança corporativa	Reuniões/Relatórios/ Normas/Auditorias	Médio
Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA)	Executar as inspeções nos PSNA	Reuniões/Relatórios/Documentos/Normas/Procedimentos/ Indicadores	Médio
Organização da Aviação Civil Internacional (OACI)	Cumprir os requisitos e recomendações estabelecidos	USOAP/CMA/Auditorias internas	Baixo
Provedores de Serviço de Navegação Aérea (PSNA)	Receber informações pertinentes sobre as inspeções	Reuniões/Relatórios/Documentos	Médio
NAV BRASIL	Executar as inspeções nos PSNA	Reuniões/Documentos/Normas/ Procedimentos/Indicadores	Médio
Comissão de Implantação do Sistema de Controle do Espaço Aéreo (CISCEA)	Monitorar o cumprimento dos contratos	Reuniões/Documentos/Relatos/ Indicadores	Baixo
COMAE	Utilizar adequadamente as horas de voo disponibilizadas	Relatórios	Baixo
Diretoria de Saúde da Aeronáutica (DIRSA)	Executar as inspeções nas JSL	Reuniões/Relatórios/Documentos/Normas/Procedimentos/ Indicadores	Médio
Junta de Saúde Local (JSL)	Executar as inspeções nas JSL	Reuniões/Relatórios/Documentos/Normas/Procedimentos/ Indicadores	Médio
Instituto de Fomento e Coordenação Industrial (IFI)	Manter e melhorar o desempenho do SGQ	Auditorias internas e externas	Baixo



PARTES INTERESSADAS

Código: DGQ

Edição: 06

Página: 03

INSPCEA	Receber informações oportunas sobre o processo de inspeção de segurança operacional	Reuniões/Treinamentos recorrentes/Informes	Baixo
Elos ASOCEA	Receber informações sobre as inspeções nos prazos estabelecidos	Reuniões/Documentos/Contatos	Baixo
Efetivo ASOCEA	Receber informações atualizadas assuntos relacionados à gestão administrativa e financeira	Reuniões/Relatos/Indicadores	Baixo

Fonte: ASGQ, 2023

Revisado e atualizado pela AD, em 18 de junho de 2024.



PARTES INTERESSADAS

Código: DGQ

Edição: 06

Página: 04

ANEXO A – REGISTRO DE MUDANÇAS



1. REGISTRO DE MUDANÇAS

2. Documento: DGQ_GQ_0406_PARTES INTERESSADAS

3. Lista de Tópicos Modificados

4. Cabeçalho:

EMIÇÃO E EFETIVAÇÃO: Atualização e adequação à norma ISO 9001:2015/Amd 1:2024.

VERSÃO: DGQ_GQ_0405_Parties Interessadas.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Inclusão do Anexo A (Registro de Mudanças) – incluído para adequação ao requisito 7.5.3.2.c da ISO 9001:2015/Amd 1:2024 e atualização da versão.

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Exclusão da IACIT como parte interessada, em função da entrega do Sistema Informatizado de Vigilância (Vigilante II).

Descrição das Mudanças e Justificativa:

Atualização da norma ISO 9001:2015, em relação a norma ISO 9001:2015/Amd 1:2024.