

	<h1>CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO</h1>	Código: DGQ
		Edição: 06
		Página: 01

O propósito desta análise é o do entendimento e a atualização dos fatores externos à Organização, bem como daqueles que lhe são intrínsecos, isto é, que provêm do interior da própria Organização, e que influenciando-a quer positivamente, quer negativamente, permitem, respectivamente, potencializar o desempenho do seu SGQ ou, pelo contrário, atrapalhar os seus objetivos estratégicos.

As informações relativas aos fatores externos e internos que afetam ou podem afetar o desempenho da Organização e de seu SGQ foram colhidas em diversas fontes, tais como informação documentada interna (normas, indicadores, reuniões, procedimentos, registros, contratos etc) ou em informação recolhida de fontes externas (imprensa, mídia, Internet, publicações e estudos diversos, incluindo estatísticas oficiais, seminários, reuniões com partes interessadas etc).

### **Questões internas**

Com a chegada de vários militares, houve mudanças significativas na Organização, com a troca ou realocação, principalmente, de oficiais. No entanto, não observamos descontinuidade nos processos do SGQ. No início do ano, chegaram 2 (dois) oficiais que ocuparam as Seções de Planejamento da Divisão de Inspeções (SPL) a Divisão Administrativa. Mas, um dos oficiais já veio com a formação nas normas ISO 9001 e 19011.

### **Questões externas**

No aspecto econômico, por ser um ano de transição governamental, houve contingenciamento de recursos financeiros pelo Governo Federal, em vários Ministérios, inclusive no da Defesa, o que comprometeu o orçamento do Comando da Aeronáutica (COMAER). No entanto, segundo a Alta Direção, os recursos para a execução das inspeções estão garantidos para este ciclo.

No tocante aos Prestadores de Serviços de Navegação Aérea (PSNA), em função das chuvas na Região Sul, algumas inspeções nessa região foram adiadas.

### **Análise SWOT**

A projeção dos objetivos da ASOCEA para os próximos ciclos perpassa por uma análise que considere o contexto da Organização e o levantamento dos eventuais riscos. Para isso, a Matriz SWOT, na Tabela 1, apresenta outras características contextuais, internas e externas, observadas atualmente na ASOCEA.

Tabela 1 – Análise do contexto da organização

<b>Matriz SWOT</b>	
<b>Contexto interno</b>	
<b>Forças</b> (Pontos fortes)	1. Apoio da Alta Direção
	2. Pessoas motivadas
	3. Normas e procedimentos atualizados
	4. Oferta de cursos e treinamentos
	5. Manutenção do SGQ
	6. Cultura organizacional
<b>Fraquezas</b> (Pontos fracos)	1. Comunicação interna e externa
	2. Alta rotatividade de Oficiais da ativa
	3. Dependência de recursos públicos
	4. Modelo de negócio dependente de parceiros públicos
	5. Pessoas resistentes à mudança
<b>Contexto externo</b>	
<b>Oportunidades</b> (Pontos fortes)	1. Recertificação SGQ
	2. Efetividade nos processos de inspeção
	3. <i>Benchmarking</i>
	4. Disseminar a cultura de segurança operacional
<b>Ameaças</b> (Pontos fracos)	1. Contingenciamento do orçamento Federal
	2. Risco de integridade
	3. Reconhecimento institucional
	4. Governança
	5. Mudanças regulatórias constantes

Fonte: ASGQ, 2023.

Numa abordagem mais ampla, realizamos a Análise Crítica pela AD, em que desenvolvemos a técnica de *brainstorming*, numa reunião com os oficiais e os coordenadores da qualidade, para analisar e avaliar o cenário em que a Organização está atuando.

Revisado e atualizado pela AD, em 6 de maio de 2024.



## ANEXO A – REGISTRO DE MUDANÇAS



### 1. REGISTRO DE MUDANÇAS

#### 2. Documento: DGQ\_GQ\_0306\_CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

#### 3. Lista de Tópicos Modificados

#### 4. Cabeçalho:

**EMIÇÃO E EFETIVAÇÃO:** Atualização e adequação à norma ISO 9001.

**VERSÃO:** DGQ\_GQ\_0303\_Contexto da Organização.

#### Descrição das Mudanças e Justificativa:

Inclusão do Anexo A (Registro de Mudanças) – incluído para adequação ao requisito 7.5.3.2.c da ISO 9001:2015/Amd 1:2024.

#### Descrição das Mudanças e Justificativa:

Reavaliação dos contextos internos e externos.

#### Descrição das Mudanças e Justificativa:

Reavaliação dos contextos internos e externos.

#### Descrição das Mudanças e Justificativa:

Reavaliação dos contextos internos e externos.

#### Descrição das Mudanças e Justificativa:

Atualização da norma ISO 9001:2015, em relação a norma ISO 9001:2015/Amd 1:2024.