



COMPLIANCE

Nesta primeira edição de 2024, o Boletim Informativo da Qualidade (BIQ) vai falar um pouco sobre *compliance* e sistema de gestão de *compliance*. O termo *compliance* tem origem no verbo em inglês *to comply*, que significa "cumprir".

De acordo com a norma ISO 37301, organizações que almejam ser bem-sucedidas em longo prazo precisam estabelecer e manter uma cultura de *compliance*, considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas. O *compliance* não é, portanto, apenas a base, mas também oportunidade para uma organização exitosa e sustentável (considerando as incertezas, observando os processos internos e em conformidade com as normas vigentes).

O *compliance* é um processo contínuo (de melhorias) e resultado de uma organização que cumpre suas obrigações. Além disso, torna-se sustentável ao ser incorporado na cultura da organização, bem como no comportamento e na atitude das pessoas que trabalham para ela.

Um sistema de gestão de *compliance* é uma estrutura que integra procedimentos, processos, políticas e estruturas essenciais para alcançar os resultados de *compliance* pretendidos, e atua no sentido de prevenir, detectar e responder a um não *compliance* (não conformidade). Um sistema de gestão de *compliance* eficaz permite que as organizações demonstrem, por meio de evidências objetivas, seu real comprometimento em não apenas dar cumprimento às leis pertinentes como também às normas organizacionais, aos princípios da governança corporativa, assim como com melhores práticas de mercado.

Como cultura organizacional, o *compliance* incentiva que todos façam, sempre, o que é certo, e que este padrão de conduta seja natural para as pessoas das organizações e que com elas se relacionarem.