



RELQUALI: CULTURA JUSTA

O **RELQUALI** é uma ferramenta preventiva, utilizada pela ASOCEA, cuja finalidade é relatar à ASGQ uma situação de possível Não Conformidade (NC).

Funcionalmente, trata-se de uma ferramenta de caráter preventivo utilizada pela ASOCEA para detectar possíveis NC. A ferramenta está disponível na página da ASOCEA (Intraer), no menu da ASGQ, sendo um formulário para preenchimento (*on-line*) por qualquer pessoa que identifique uma situação de possível NC.

Assim como o RELPREV (Relato de Prevenção) e o RCSV (Relato ao CENIPA para Segurança de Voo) do SIPAER e os Relatórios de Controle de Qualidade AVSEC (RLCQ, RNCQ e RRCQ), o RELQUALI é um reporte voluntário, especificamente utilizado pelo SGQ da ASOCEA.

O início do procedimento ocorre ao receber o RELQUALI, pelo *e-mail* asgq.asocea@fab.mil.br, para que a ASGQ possa analisar a pertinência do relato em função do processo.

Sendo pertinente o relato, a ASGQ encaminhará o RELQUALI ao Coordenador da Qualidade do referido processo, que irá analisar a possível NC, visando identificar a pertinência da situação relatada. Caso seja uma NC, serão, então, providenciadas as medidas de controle: contenção, correção e, se cabível, identificação da causa raiz.

Após o ciclo das medidas de controle, o Coordenador da Qualidade deverá informar à ASGQ as ações tomadas, no prazo de 15 (quinze) dias corridos do recebimento do RELQUALI.

A ASGQ deverá verificar a eficácia das ações tomadas e arquivar as soluções dadas para os RELQUALI analisados, por meio de uma planilha de controle de RELQUALI.

Vale ressaltar que o RELQUALI segue o conceito de Cultura Justa, que é definido como sendo a "cultura na qual os profissionais não serão punidos por erros cometidos no exercício de suas atividades" (MCA 63-19 /2017 - Cultura de Segurança Operacional no SISCEAB).

Em suma, o RELQUALI é apenas uma ferramenta para prevenção de NC. Auxilia o efetivo da ASOCEA a continuar fazendo o que é certo (*compliance*) e contribui para a nossa manutenção da Certificação de Conformidade, de acordo com a NBR ISO 9001:2015.