

Ficha de Críticas de Inspeção Organização Inspeccionada

Esta Ficha poderá ser preenchida pela ORGANIZAÇÃO INSPECIONADA e deverá ser encaminhada à Assessoria de Segurança Operacional do Controle do Espaço Aéreo – ASOCEA

Organização:

Abrangência da Inspeção:

Data: / /

Esta Ficha tem por finalidade obter os **comentários** da Organização Inspeccionada com o intuito de contribuir para o aperfeiçoamento contínuo do processo de inspeção.

As informações aqui proporcionadas deverão ser utilizadas primordialmente para melhorar o processo de inspeção e contribuir para o aperfeiçoamento da regulação brasileira, garantindo-se o sigilo das fontes e a sua proteção contra sanções administrativas.

A ASOCEA agradece a colaboração prestada, reiterando o reconhecimento pelo seu esforço em proveito do objetivo maior, perseguido por todo o SISCEAB, de constante aperfeiçoamento do nível de segurança operacional praticado no espaço aéreo sob a responsabilidade do Brasil.

Legenda:

1 - Muito insatisfeito(a)
2 - Insatisfeito(a)
3 - Indiferente
4 - Satisfeito(a)
5 - Muito satisfeito(a)
6 - Não Aplicável

Observações: O campo comentários está disponível para qualquer consideração pertinente à pergunta.

Ficha de Críticas de Inspeção Organização Inspeccionada

1 – ATIVIDADES DA PRÉ-INSPEÇÃO

1.1 Como a Organização Inspeccionada avalia a antecedência do recebimento da comunicação acerca da realização da inspeção para o provedor se preparar adequadamente para a inspeção?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

1.2 Como a Organização Inspeccionada avalia o apoio prestado pela ASOCEA durante a fase de pré-inspeção?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

1.3 Como a Organização Inspeccionada avalia o preenchimento prévio do protocolo em relação às perguntas e à descrição das evidências que deverão ser apresentadas?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2 – ATIVIDADES DA INSPEÇÃO LOCAL

2.1 Como a Organização Inspeccionada avalia a clareza dos objetivos, dos princípios e do planejamento a serem executados na inspeção local que foram abordados na Reunião de Abertura?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

Ficha de Críticas de Inspeção Organização Inspeccionada

2.2 Como a Organização Inspeccionada avalia o cumprimento pela equipe de inspeção dos objetivos de inspecionar este PSNA em todo o escopo de sua área de atuação relacionado com a segurança operacional e a segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2.3 Como a Organização Inspeccionada avalia as não conformidades aplicadas e as recomendações decorrentes, no sentido de refletir a realidade deste PSNA, contribuindo para o aperfeiçoamento dos serviços prestados, quanto à segurança operacional e a segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2.4 Como a Organização Inspeccionada avalia a Reunião de Encerramento da inspeção no que se refere à clareza da transmissão das informações necessárias para o entendimento, por parte deste PSNA, sobre os procedimentos a serem executados após a inspeção?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2.5 Como o(a) Senhor(a) avalia a relação interpessoal entre os membros da Organização Inspeccionada e a Equipe de Inspeção?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

**Ficha de Críticas de Inspeção
Organização Inspeccionada**

3 – OBSERVAÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE INSPEÇÃO

3.1 Quanto ao grau de satisfação, como a Organização Inspeccionada avalia o processo de inspeção desenvolvido pela ASOCEA, visando a melhoria contínua da segurança operacional e da segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita na prestação dos serviços de navegação aérea?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

3.2 Quanto ao grau de satisfação, como a Organização Inspeccionada avalia a necessidade de revisão de algum requisito regulamentar emitido pelo Órgão Regulador ou de melhoria do processo de inspeção implantado e executado pela ASOCEA?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

3.3 Caso ainda haja alguma crítica ou sugestão adicional, que porventura não tenha sido abrangida pelas questões formuladas anteriormente, utilize o campo “Observações” para descrevê-la. (Nesta questão deverá ser selecionado a opção “Não Aplicável”).

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:
