

**Ficha de Críticas de Inspeção
Chefe de Equipe / Inspetor**

Esta Ficha deve ser preenchida pelo INSPCEA e encaminhada à Assessoria de
Segurança Operacional do Controle do Espaço Aéreo – ASOCEA

Nome:

INSPCEA Nº:

Data: / /

Organização Inspeccionada:

Período de Inspeção: / / a / /

Abrangência da Inspeção:

Área Inspeccionada (exemplo: ATS, CNS, AIS, MET, etc.):

Esta Ficha tem por finalidade obter os **comentários** do INSPCEA com o intuito de contribuir para o aperfeiçoamento contínuo do processo de inspeção.

As informações aqui proporcionadas deverão ser utilizadas primordialmente para melhorar o processo de inspeção e contribuir para o aperfeiçoamento da regulação brasileira, garantindo-se o sigilo das fontes e a sua proteção contra sanções administrativas.

A ASOCEA agradece a colaboração prestada, reiterando o reconhecimento pelo seu esforço em proveito do objetivo maior, perseguido por todo o SISCEAB, de constante aperfeiçoamento do nível de segurança operacional praticado no espaço aéreo sob a responsabilidade do Brasil.

Legenda:

1 - Muito insatisfeito(a)
2 - Insatisfeito(a)
3 - Indiferente
4 - Satisfeito(a)
5 - Muito satisfeito(a)
6 - Não Aplicável

Observações:

- a) O campo observações está disponível para qualquer comentário pertinente a pergunta.
- b) As respostas deverão ser preenchidas com base nas legislações em vigor e demais instruções da ASOCEA.

Assinatura

Data

**Ficha de Críticas de Inspeção
Chefe de Equipe / Inspetor**

1 – ATIVIDADES DA PRÉ-INSPEÇÃO

1.1 Como o(a) Senhor(a) avalia a antecedência de comunicação da ASOCEA para realização da sua pré-inspeção?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

1.2 Como o(a) Senhor(a) avalia o apoio prestado pela ASOCEA durante a fase de pré-inspeção?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

1.3 Como o(a) Senhor(a) avalia o entendimento das perguntas e das orientações descritas nos protocolos de inspeção?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

1.4 Como o(a) Senhor(a) avalia o preenchimento prévio do Protocolo em relação à descrição das evidências que deverão ser apresentadas pela Organização Inspeccionada?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

1.5 Como o(a) Senhor(a) avalia o grau de atualização das normas mencionadas no protocolo em relação à versão aplicada no provedor?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

**Ficha de Críticas de Inspeção
Chefe de Equipe / Inspetor**

2 – ATIVIDADES DA INSPEÇÃO LOCAL

2.1 Como o(a) Senhor(a) avalia a clareza dos objetivos, dos princípios e do planejamento das atividades de inspeção apresentados durante a Reunião de Coordenação Inicial?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2.2 Como o(a) Senhor(a) avalia o cumprimento pela equipe de inspetores dos objetivos de inspecionar o PSNA em todo o escopo de sua área de atuação relacionado com a segurança operacional e a segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2.3 Como o(a) Senhor(a) avalia a disponibilidade e a qualidade das evidências apresentadas durante a aplicação do protocolo de inspeção?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

2.4 Como o(a) Senhor(a) avalia as condições de acessibilidade à Organização Inspeccionada, tendo em vista a necessidade de transitar pelas dependências aeroportuárias, para acessar os órgãos que fazem parte do PSNA?

- Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)
 Não Aplicável

Observações:

**Ficha de Críticas de Inspeção
Chefe de Equipe / Inspetor**

2.5 Como o(a) Senhor(a) avalia a relação interpessoal entre os membros da Organização Inspeccionada e a Equipe de Inspeção?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

3 – OBSERVAÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE INSPEÇÃO

3.1 Quanto ao grau de satisfação, como o(a) Senhor(a) avalia o processo de inspeção desenvolvido pela ASOCEA, visando a melhoria contínua da segurança operacional e da segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita na prestação dos serviços de navegação aérea?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

3.2 Quanto ao grau de satisfação, como o(a) Senhor(a) avalia a necessidade de revisão de algum requisito regulamentar emitido pelo Órgão Regulador ou de melhoria do processo de inspeção implantado e executado pela ASOCEA?

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:

**Ficha de Críticas de Inspeção
Chefe de Equipe / Inspetor**

3.3 Caso ainda haja alguma crítica ou sugestão adicional, que porventura não tenha sido abrangida pelas questões formuladas anteriormente, utilize o campo “Observações” para descrevê-la. (Nesta questão deverá ser selecionado a opção “Não Aplicável”).

Muito insatisfeito(a) Insatisfeito(a) Indiferente Satisfeito(a) Muito satisfeito(a)

Não Aplicável

Observações:
