



HISTÓRICO DA IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SGQ

BREVE HISTÓRICO

As primeiras ações voltadas para o estabelecimento de um processo sistemático e permanente de vigilância da segurança operacional no Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB) ocorreram em março de 2008, com o desenvolvimento de um plano de ações que incluía a criação de uma organização, que veio a ser a Assessoria de Segurança Operacional do Controle do Espaço Aéreo (ASOCEA), ligada diretamente ao Comandante da Aeronáutica, exclusivamente destinada ao gerenciamento do tema.

A criação dessa nova estrutura operacional teve por objetivo realizar inspeções nos órgãos do SISCEAB, empregando inspetores formados e habilitados especificamente para o desempenho da função, fazendo uso de protocolos desenvolvidos em conformidade com a filosofia empregada pelo programa da Organização de Aviação Civil Internacional (OACI).

Os benefícios advindos da criação da ASOCEA foram comprovados pelo elevado grau de conformidade identificado durante a auditoria realizada pela Organização de Aviação Civil Internacional (OACI), em 2009, colocando o Brasil entre os mais elevados patamares de segurança operacional da aviação mundial.

Nos dias atuais, plenamente estabelecida, a ASOCEA coordena a atuação de Inspectores do Controle do Espaço Aéreo (INSPCEA) que seguem uma sistemática padronizada de inspeção em todos os provedores de serviços de navegação aérea do SISCEAB, além das organizações do Comando da Aeronáutica que contribuem para o sistema com a formação, o treinamento e a avaliação de capacitação física e intelectual de seus profissionais.

A ASOCEA é constituída por Chefia, Vice Chefia, Divisão de Inspeção e Divisão de Apoio, conforme organograma contido no RICA 21-231/2021 - Regimento Interno da Assessoria de Segurança Operacional do Controle do Espaço Aéreo.

Na sede, para a área administrativa, possui um efetivo de 56 militares, da ativa e da reserva remunerada, responsáveis em planejar, coordenar e executar as atividades e tarefas ligadas aos processos de gestão da qualidade, inspeção operacional, capacitação e manutenção do sistema de informações.

Atualmente, na área operacional, ou seja, para a execução das inspeções, tem cadastrado o quantitativo de 130 inspetores ativos, divididos em várias aéreas, tais como: AIS, ATS, CNS, MET, SGSO, AVSEC, SAL, ENS, SAR, CTG, PANS_OPS, AGA e EPTA M.

As inspeções da ASOCEA visam avaliar o nível de segurança operacional e de segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita (AVSEC) do controle do espaço aéreo, por meio da verificação do cumprimento das normas aplicáveis por parte dos Provedores de Serviço de Navegação Aérea (PSNA), no que tange aos serviços de navegação aérea que são prestados.



HISTÓRICO DA IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SGQ

Um PSNA é a organização que recebeu do órgão regulador a autorização para a prestação de serviços de navegação aérea, após comprovar o atendimento aos requisitos estabelecidos na legislação e na regulamentação nacional.

A abrangência das inspeções da ASOCEA envolverá todos os PSNA do Brasil, pertencentes ou não ao COMAER, e outras organizações, que dão suporte a prestação dos serviços de navegação aérea, quais sejam: o Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA), a Escola de Especialistas de Aeronáutica (EEAR), o Instituto de Cartografia da Aeronáutica (ICA), Centro de Gerenciamento da Navegação Aérea (CGNA) e as Juntas de Saúde (JS).

FATOS MARCANTES DA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA ASOCEA

01/07/2020 - Publicado no BCA nº 114/2020, o RICA 31-231 da ASOCEA, com a criação da Assessoria do Sistema de Gestão da Qualidade (ASGQ).

26/10/2020 a 27/11/2020 – Participação de 36 militares da ASOCEA no Curso de Gestão de Processo, na ENAP, modalidade EaD.

26/10/2020 a 27/11/2020 – Participação de 3 militares (Cel Fernandes, Cap Orlando, 2T Fragoso) da ASOCEA no Curso SGI001 – Gestão da Qualidade no SISCEAB.

13/11/2020 – BCA nº 206/2020, publicação da contratação, como PTTC, do Chefe da Assessoria do Sistema de Gestão da Qualidade da ASOCEA (ASGQ).

01/12/2020 – Bol Int GAP-RJ nº 217/2020 – Publicação da apresentação do Chefe da ASGQ.

07/12/2020 a 18/12/2020 – Diagnóstico sobre a Qualidade na ASOCEA, com a participação de 25 militares.

Disponível em: <https://docs.google.com/forms/d/1tKdDEJARKoBQQVSe8m0F-ZPVSmHzAZkfVC2QakaDJM4/edit>

07/12/2020 – Apresentação das ideias iniciais do Sistema de Gestão da Qualidade da ASOCEA aos oficiais, na reunião semanal.

14/12/2020 – Apresentação das etapas da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade da ASOCEA aos oficiais, na reunião semanal.

18/12/2020 – Assinatura da Política e dos Objetivos da Qualidade, pela Alta Direção da ASOCEA, Cel Av Ricardo Miranda.

08/03/2021 a 12/03/2021 – Participação de 3 militares da ASOCEA no Curso da NBR ISO 9001:2015, no IFI.

22/03/2021 a 04/05/2021 – Participação de 9 militares da ASOCEA no Curso SGI001 T2 EaD, no ICEA.

07/04/2021 – Aceitação do RSC pelo IFI (Ofício nº 314/CSG-SC/739).



HISTÓRICO DA IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SGQ

14/04/2021 – Assinatura da NPA 01/ASGQ/2021 – Atribuições da ASGQ, pelo Cel Av Ricardo Miranda.

28/04/2021 – Assinatura da NPA 02/ASGQ/2021 – Abordagem dos riscos nos processos do SGQ, pelo Cel Av Ricardo Miranda.

03/05/2021 – Abordagem dos riscos nos processos do SGQ.

23/06/2021 – Primeira revisão pela Alta Direção, apresentada na reunião semanal com os Oficiais, pela ASGQ, no dia 21 de junho de 2021.

24/06/2021 – Apresentação da revisão do SGQ pela Alta Direção para todo o efetivo, na reunião mensal.

30/06/2021 – Revisão da abordagem dos riscos nos processos do SGQ.

21/07/2021 – Reunião de preparação da Auditoria Interna.

05/08/2021 – Conscientização do Efetivo sobre a NBR ISO 9001:2015.

16 a 20/08/2021 – Realização da Auditoria Interna.

23 a 27/08/2021 – Participação do Cel Av Ivan no Curso de Preparação de Auditores, no IFI.

23/08/2021 a 05/10/2021 – Participação de 11 militares da ASOCEA no Curso SGI001 T3 EaD, no ICEA.

30/08/2021 – Reunião de Análise Crítica pela Alta Direção (AD).

16/09/2021 – Apresentação da Análise Crítica ao efetivo – Reunião mensal.

21 a 23/09/2021 – Auditoria Externa – Fase 1 (IFI).

18 a 21/10/2021 – Auditoria Externa – Fase 2 (IFI).

02/12/2021 – Certificação aprovada pela Comissão de Certificação do IFI.

09/12/2021 – Encaminhado Ofício com o número do certificado: I-2021 12-1.

14/12/2021 – Relatório de Desempenho 2021/Análise Crítica 3º Quadrimestre.

11/01/2022 – Designação da 2S SAD Thaíza para trabalhar na ASGQ.

03/02/2022 – Apresentação da 2S SAD Thaíza na ASGQ.

14 a 18/03/2022 – Participação de 2 militares no curso da NBR ISO 9001:2015 (IFI).

11 a 15/04/2022 – 1ª Auditoria Interna.

20/04/2022 – Análise Crítica pale AD.

09 a 13/05/2022 – Participação de 2 militares no Curso de Preparação de Auditores (IFI).

11/07 a 12/08/2022 – Participação de 2 militares no SGI001 T2.



HISTÓRICO DA IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SGQ

15 a 18/08/2022 – 2ª Auditoria Interna.

09/09/2022 – Reunião de Análise Crítica pela Direção.

Revisado e atualizado pela ASGQ, em 12 de setembro de 2022.